

novomatic®

the world of gaming



julio 2012
edición 33
issn 1993-4289
www.novomatic.com
magazine@novomatic.com





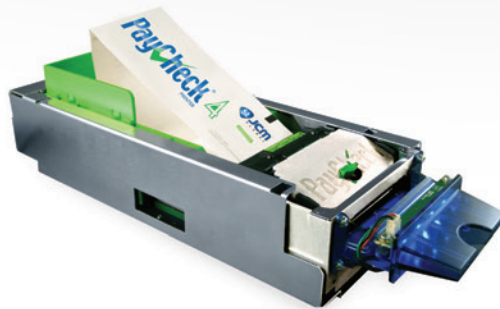
RIDE WITH THE

WINNER

AND OPTIMIZE YOUR CASH MANAGEMENT.



ICB 2.5



PayCheck 4
PRINTER



iVIZION

Get introduced to the new JCM Global Recycler generation, the JCM Global award-winning iVIZION® bill validator or to the complement products ICB® (Intelligent Cash Box) and PayCheck 4™ Thermal Printer!

For more information please get in direct contact with your JCM Global rep!

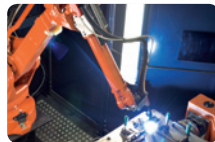


JCM
GLOBAL
www.JCMGLOBAL.com



events

g2e asia 2012 ____controversy breaks cover	6
g2e asia 2012 ____debatte im rahmen der g2e asia	7
responsible gaming symposium 2012____international expert in vienna	12
responsible gaming symposium 2012____internationaler top-experte in wien	13
southern gaming summit 2012____reel games present novomatic	44
southern gaming summit 2012____reel games stellt novomatic vor	46
sagse panama 2012____novomatic further enhances market presence	48
sagse panama 2012____novomatics messepremiere	50



company

novomatic group____worldwide more than 3 billion euro revenues	10
novomatic group____weltweit über 3 mrd. umsatz	11
crown gaming____5th anniversary for crown's royal gaming offering	30
crown gaming____fünf jahre spielen in der königsklasse	34
greentube____a new era is dawning	16
greentube____eine neue ära bricht an	17
edp____far more than just a modern production plant	20
edp____ein moderner fertigungsbetrieb in tschechien	24



market

poland____casino market reformation	27
polen____casino-markt im umbruch	28
estonia____octavian's MyACP going live	36
estland____octavians MyACP nun auch in estland im einsatz	39



imprint

for enquiries, comments and advertising possibilities
please contact us at magazine@novomatic.com

published by:
austrian gaming industries gmbh, wiener strasse 158, 2352 gumpoldskirchen, austria
fn:109445z, landesgericht wiener neustadt

editorial team:
david orrick, max lindenberg mba+e, andrea lehner, dr. hannes reichmann

art and layout:
christina eberan

printed by:
grasl druck und neue medien, 2540 bad voeslau, austria

novomatic partners' advertising index

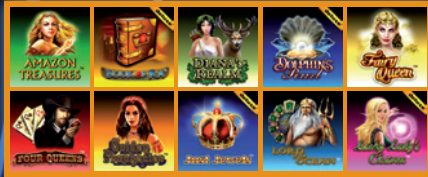
JCM Global	www.jcmglobal.com	IFC
Patir	www.patir.de	9
GLI Austria GmbH	www.gaminglabs.at	43
MEI	www.meigroup.com	IBC

PREMIUM-V+ GAMINATOR®

AUSTRIAN
GAMING INDUSTRIES
GMBH
NOVOMATIC GROUP OF COMPANIES

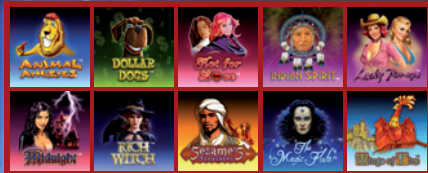
Create & control your premium gaming floor!

Classic Lines



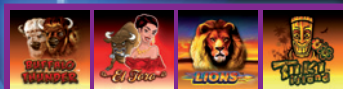
10 of the top Novomatic video slot all-stars.

Multi Lines



10 best-performing 20-line games for more entertainment on more lines.

Power Lines



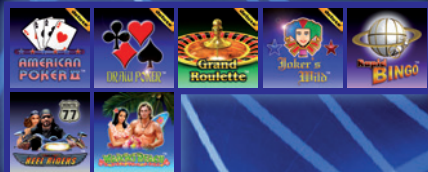
4 powerful 40-liners for thrilling action.

Fruits



10 easy fast-paced fruit games creating a volatile gaming experience.

Specials



7 games including Poker, Roulette, Bingo and two video slot extra-vaganzas a variety of fun.

Quick & easy control via the operator menu to create an adaptive gaming offering!



Novomatic leads, others follow.

International Sales:

Jens Halle
Phone: +43 2252 606 234
E-mail: sales@novomatic.com
www.austrian-gaming.com





Dear Customers and Business Partners,

The events concerning allegations of intellectual property patent infringement seen at the recent G2E Asia show in Macau should serve to remind us, once again, just how crucially important the protection of such rights are to our industry. The inspiration and creativity that is a core value for Novomatic is one of our most vital assets and something that we safeguard totally. All Novomatic companies, therefore, remain 100% ever vigilant and committed to countering any and all acts of intellectual property theft and any act of 'product piracy'.

As you can read in greater detail elsewhere in this issue of our magazine the Novomatic Group continues, despite a still challenging economic climate, to go from strength to strength; setting a new, all-time, record during the financial year 2011. Quoting the words of Novomatic's founder, Professor Johann F. Graf from his introduction to the 2011 Annual Report: "In the wake of the global

financial and economic crisis, the early part of the 2011 fiscal year was again characterised by economic shadows. Thankfully, however, over the course of the year these concerns noticeably disappeared. Despite this challenging fiscal year, the Novomatic Group has been able to celebrate, in its 32nd year of existence, a new record turnover. The added, non-consolidated turnover of Novomatic AG and its two Swiss sister holding companies, ACE Casino Holding AG and Gryphon Invest AG, reached the highest level in its corporate history with 3.18 billion Euros."

For this great success we duly acknowledge the excellent work of our employees around the world and the continuing confidence and support shown by you, our customers and business partners.

*Dr Franz Wohlfahrt,
CEO Novomatic AG*

Sehr geehrte Kunden und Geschäftsfreunde,

die Vorfälle rund um den Patentrechtsstreit auf der diesjährigen Glücksspielmesse G2E Asia in Macao rufen in Erinnerung, wie wichtig der Schutz des geistigen Eigentums in unserer Branche ist. Innovationskraft und Kreativität bilden das Fundament des Erfolgs von Novomatic und werden von uns entsprechend konsequent verteidigt. Alle Unternehmen unserer Gruppe wachen daher aufmerksam über die Wahrung dieser Rechte und begegnen jeglicher Verletzung geistigen Eigentums sowie der Produktpiraterie mit gezielten rechtlichen Schritten.

Wie sie in dieser Ausgabe des Novomatic-Magazins im Detail lesen können, setzt die Novomatic-Gruppe ihren Erfolgsweg trotz des international anhaltend angespannten wirtschaftlichen Klimas mit einem Rekordergebnis für 2011 fort. Um die einleitenden Worte des Unternehmensgründers Professor Johann F. Graf aus dem Geschäftsbericht 2011 zu zitieren: „Das Geschäftsjahr 2011 war im Gefolge der weltweiten Finanz- und Wirtschafts-

krise zu Beginn noch von konjunkturellen Schatten geprägt, die sich dann aber im Laufe des Jahres erfreulicherweise zusehends verflüchtigt haben. Als Bilanz dieses herausfordernden Geschäftsjahres darf sich die Novomatic-Gruppe im 32. Jahr ihres Bestehens über einen neuen Rekordumsatz freuen: Der addierte, nicht konsolidierte Umsatz der Novomatic AG und ihrer beiden Schweizer Schwesterholdings – ACE Casino Holding AG und Gryphon Invest AG – hat mit 3,18 Milliarden Euro den höchsten Wert in der Unternehmensgeschichte erreicht.“

Dieser großartige Erfolg ist das Resultat des Einsatzes und Engagements unserer Mitarbeiter rund um den Globus sowie des steten Vertrauens und der Unterstützung durch Sie – unsere Kunden und Partner.

*Dr. Franz Wohlfahrt,
Generaldirektor Novomatic AG*

Controversy breaks cover during G2E Asia

Taking place at its now traditional venue, the Venetian Macau, the 2012 edition of G2E Asia was, from May 22nd to 24th, the total focus of the stellar phenomenon that Asian gaming has become. Novomatic, ably supported by Jade Gaming, held a leading position as visitors from all around the region flocked to see and try for themselves the latest and best gaming innovations.



G2E Asia was somewhat smaller in scale than in past years but, while numerical visitation seemed to exhibitors to also be reduced the quality of attendees was exceptionally high. The show was not, however, without its share of controversy as a dispute involving alleged patent infringement came to the fore during the show's first day and resulted in a series of very public disputes. The patent at the heart of the dispute, concerning certain multiplayer game manufacturers, has been the subject of much legal speculation over the past few years but this was the first time that the matter had surfaced so openly. The show's organisers together with the President of the American Gaming Association, Frank Fahrenkopf, became embroiled in the matter and there was a shock suggestion – widely reported in the local media – that the show could even be relocated to Singapore in future years.

That, still ongoing, issue ultimately did not detract from what proved to be an excellent show. The booths of the major manufacturers were busy throughout as representatives of new and projected operations throughout the region sought out the attractions that would add value to their gaming floors. The Novomatic booth (number 537) had much to appeal to these show visitors: With a special array of highly market specific as well as international products and a team ready to welcome visitors to the thrilling 'Novomatic world of gaming'.

The brand new Super-V+ Gaminator® III cabinet was presented at G2EA as part of the Asian-themed RISE OF THE DRAGON™ jackpot installation that featured a selection of the latest single games: Garden of Fortune™, Golden Scarabs™ II, Gorilla™ and Wild Alaska™. Extra wide screens for an in-depth gaming experience, elegant style and top quality design present this cabinet an attractive highlight on every casino floor.

A casino promotion special was the Novomatic Reel Tournament™ that offers a competitive gaming edge and an exciting marketing

tool for any slot floor by providing the extra thrill of tournaments in real time. The Novomatic Reel Tournament display in Macau was connected to a bank of Super-V+ Gaminator® III machines featuring the special tournament multi-game mix T1.

The NOVOSTAR® slant top has become an international 'definitely must have' product and now features prominently on Asia's gaming floors. Available in three different modular versions, with either single, twin or triple monitors, the NOVOSTAR® SL caters to the entire range of modern gaming applications. At G2A the Novomatic booth featured a bank of NOVOSTAR® SL2 highlighting a wide variety of game specials: the market-specific Asian Super-V+ Gaminator® mix A2, a selection of the latest single games and also the new Premium-V+ Gaminator® multi-game mix comprising a total of 41 games that are presented to the guest in five colour-coded logical categories for easy game recognition and guest orientation.

Another area of the booth was dedicated to the extensive range of Novomatic electronic live games. On a bank of NOVOSTAR® SL1 slant top terminals visitors were able to see and try for themselves the great choice of fully animated virtual versions of Black Jack, Baccarat, Bingo, Caribbean Poker, Poker 3, Texas Hold'em Poker and Sic Bo as well as Novo Multi-Roulette™ and a selection of slot games, all of which can be made available on each of the connected player terminals. The controversy in the exhibition hall and involving the local company LT Games and other equipment manufacturers did not in any way involve the Novomatic products on display and so booth visitors could, and did, evaluate the presented products uninterrupted.

Completing the Novomatic booth display was Octavian's modular and highly 'tuneable' casino management system ACP. The system's 'add-on' functionality includes profit calculation, TITO, Cashless and Player Loyalty has already proved itself to be an extremely attractive

'package solution' in many international markets and attracted considerable interest at G2EA also.

Reviewing G2E Asia at the close of the show Jens Einhaus, Head of International Sales AGI, commented: "This year I think that we can really say that G2E Asia has been more focused than before on the whole of the Asian region and not just the key markets of Macau and Singapore. With enthusiastic visitors from many countries we have made numerous new contacts and started work on some specific enquiries generated from the strength of the range of products we brought to Macau. This has been helped enormously by the presence of Jade Gaming and their CEO Joe Pisano. His market knowledge and contacts have opened many doors for us and I think that we are now seeing the very real potential that Asia has for the Novomatic brand." ■



The Novomatic booth at G2E Asia 2012.

Debatte im Rahmen der G2E Asia

Von 22. - 24. Mai 2012 richtete sich die gesamte Aufmerksamkeit der asiatischen Glücksspielindustrie auf das Venetian Macao, den inzwischen traditionellen Veranstaltungsort der G2E Asia Glücksspielmesse. Gemeinsam mit dem lokalen Partner Jade Gaming präsentierte dort Novomatic die neuesten Glücksspiel-Innovationen für die Märkte der Region.

In Bezug auf Messefläche wie auch Besucherzahlen war die G2E Asia 2012 etwas kleiner dimensioniert als in vergangenen Jahren. Jene Besucher allerdings, die die Messe besuchten, waren wichtige Entscheidungsträger und bewiesen damit einmal mehr, dass nicht Quantität sondern Qualität zählt. Im Rahmen der Messe trat allerdings ein Patent-Verletzungsdisput zutage, der wiederholt öffentlich diskutiert wurde. Streitgegenstand der Diskussion, in die mehrere Multiplayer-Hersteller verwickelt sind, ist ein lokales Produktpatent, das bereits seit einigen Jahren juristisch umfochten wird. Auf der Messe trat der Streit jedoch erstmals öffentlich zutage. Gemeinsam mit dem Präsidenten der American Gaming Association, Frank Fahrenkopf, schritt schließlich der Messeorganisator Reed ein und drohte überraschend, die Messe zukünftig nach Singapur zu verlegen, falls die Hersteller den Standort Macao weiterhin als öffentlichen Austragungsort für diesen Copyright-Streit missbrauchten.

Trotz dieser öffentlichen Diskussion war die Messe ein überaus erfolgreicher Event. Die Messestände der führenden Aussteller

waren gut besucht, denn Vertreter neuer sowie geplanter Glücksspielprojekte aus dem gesamten asiatischen Raum suchten Attraktionen, die ihren Gaming Floors den entscheidenden Vorteil bringen. Der Novomatic-Messestand bot ihnen eine entsprechende



Auswahl: mit marktspezifischen sowie international beliebten Bestsellern und einem Team, das die Besucher herzlich in der ‚Novomatic World of Gaming‘ empfing.

Das brandneue Super-V+ Gaminator® III-Gehäuse wurde auf der G2EA als Teil der RISE OF THE DRAGON™-Jackpot-Installation vorgestellt – in Verbindung mit den neuesten Single Games: Garden of Fortune™, Golden Scarabs™ II, Gorilla™ und Wild Alaska™. Extrabreite Monitore für ein intensives Spielerlebnis, elegantes Design und höchste Fertigungsqualität machen diese Maschine zu einem attraktiven Highlight in jedem Casino.

Ein besonderes Casino-Promotion-Tool ist das Novomatic Reel Tournament™. Es bietet Live-Tournament-Spielspannung in Echtzeit für den Gast und eine Vielzahl von Möglichkeiten für effizientes Casinomarketing für den Betreiber. In Macao war das Novomatic Reel Tournament™ mit einer Reihe von Super-V+ Gaminator® III-Maschinen mit dem Tournament-Mix T1 ausgestellt.

Der NOVOSTAR® Slant Top ist ein internationaler Bestseller, der inzwischen auch in Asien zahlreich in den Casinos vertreten ist. Das Gehäuse ist in drei unterschiedlichen Versionen erhältlich – mit einem, zwei oder drei Monitoren – und deckt so sämtliche Anforderungen des modernen Spielbetriebs ab. Auf der G2E Asia zeigte Novomatic eine Reihe von NOVOSTAR® SL2-Maschinen mit unterschiedlichsten Spielen: dem marktspezifischen Asien-Mix Super-V+ Gaminator® A2, einer Auswahl der neuesten Single Games sowie dem neuen Premium-V+ Gaminator® Multi-Game-Mix mit insgesamt 41 Spielen, die dem Gast in fünf farblich kodierten logischen Kategorien präsentiert werden.

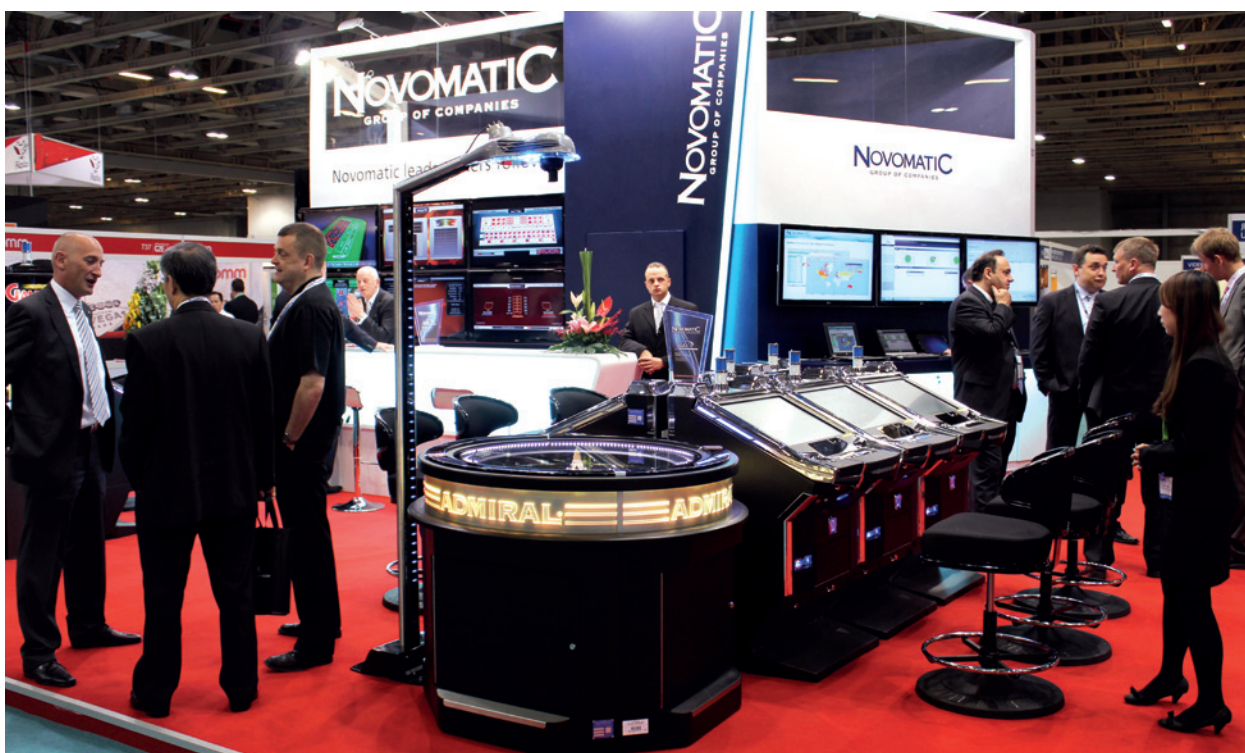
Ein eigener Bereich des Messestands war der umfangreichen Palette elektronischer Novomatic Live-Games gewidmet. Auf einer

Reihe von NOVOSTAR® SL1 (1 Screen) Slant Top-Terminals konnten die Messebesucher neben Novo Multi-Roulette™ die große Auswahl voll animierter virtueller Live-Game-Spielvarianten testen: Black Jack, Baccarat, Bingo, Poker3, Caribbean Poker, Texas Hold’Em Poker und Sic Bo inklusive Slot Games, die über die Multi-Game-Funktionalität auf allen angeschlossenen Terminals verfügbar gemacht werden können. Die Kontroverse rund um das lokale Unternehmen LT Games und weitere Hersteller betraf in keiner Weise die gezeigten Novomatic-Produkte. Daher konnten die Messebesucher diese Produktpalette ungestört über die gesamte Messedauer hinweg testen.

Abgerundet wurde das Produktangebot auf der G2E Asia durch das modulare Casino Management System ACP (Accounting Control Progressives System) von Octavian. Mit zusätzlichen Systemmodulen wie TITO, Cashless und Player Loyalty bietet ACP ein höchst attraktives und flexibles Casino-Management-System für zahlreiche internationale Märkte und stieß auch in Macao auf großes Interesse.

Zusammenfassend kommentierte Jens Einhaus, AGI’s Head of International Sales, die G2E Asia 2012 wie folgt: „Ich denke, in diesem Jahr kann man tatsächlich sagen, dass die Messe mehr als zuvor auf den gesamten asiatischen Raum und nicht nur auf die Märkte von Singapur und Macao ausgerichtet war. Auf Basis unseres starken Produktportfolios haben wir zahlreiche neue Kontakte mit Besuchern aus den verschiedensten Ländern geknüpft und bearbeiten nun deren spezifische Anfragen. Überaus hilfreich war bei unserem diesjährigen Messeauftritt die Präsenz von Jade Gaming unter der Leitung von Joe Pisano. Sein Marktwissen und seine Kontakte haben uns zahlreiche Türen geöffnet und den Blick für das tatsächliche Potential erweitert, das der asiatische Markt für die Marke Novomatic birgt.“ ■

Novomatic electronic multiplayers at G2E Asia 2012.



2012

DESIGN & PRODUCTION

by

PATIR[®]

CASINO SEATING

*...your professional
supplier for casino seating!*

ORIGINAL



*designed by
Patir*

WE ARE EXHIBITING AT:



MADRID



LAS VEGAS



DÜSSELDORF



LONDON

www.patir.de

info@patir.de

Patir Design GmbH
Baumbachstr. 5E
D-81245 Munich-Germany
Tel.: +49 - 89 - 829 88 38 0
Fax: +49 - 89 - 829 88 38 29

© Copyright by Patir



Worldwide more than 3 billion EUR revenues with 18,000 staff

The Novomatic Group revenues reach a new record of 3.2 bn EUR. The Group EBITDA increases by 17.2% to 652 m EUR. The Novomatic Group of Companies employs worldwide more than 18,000 staff (plus 6%).

The Novomatic AG reports new record figures for the fiscal year 2011 with revenues amounting to 1.387 bn EUR (plus 17,2%) (2010: 1.184 bn EUR). The EBITDA (earnings before interest, taxes, depreciation and amortisation) increased by 9,2% to 491 m EUR (2010: 449 m EUR). In 2011 the Novomatic AG employed an annual average of 11,818 staff (2010: 10,544) which is a rise of 12%. 2,850 employees work in Austria.

“We owe these excellent results to our successful strategy of anti-cyclical investments in economically challenging times, to accurate optimising measures as well as to the exceptional commitment of

our employees”, commented Novomatic CEO Dr. Franz Wohlfahrt at the Annual Report Conference held on May 21st in Vienna.

The total revenues of the Novomatic Group – comprising Novomatic AG as well as the two Swiss affiliates ACE Casino Holding AG and Gryphon Invest AG – hit in 2011 for the first time the landmark of three billion Euros: the added, non-consolidated revenues amounted to 3.193 bn EUR (2010: 2.816 bn EUR), which is a plus of 13,4%. The EBITDA of the Novomatic Group rose by 17,2%, reaching 652 m EUR (2010: 556 m EUR). The group counted worldwide 18,000 staff (2010: 17,000, plus 6%). ■

Mit 18.000 Mitarbeitern weltweit über 3 Mrd. Umsatz

Konzernumsatz der Novomatic-Gruppe erreicht neuen Rekordwert von 3,2 Mrd. EUR. Das EBITDA der Gruppe legt um 17,2% auf 652 Mio. EUR zu. Der Konzern beschäftigt weltweit bereits mehr als 18.000 Mitarbeiter (plus 6%).

Die Novomatic AG hat im Geschäftsjahr 2011 mit einem Umsatz in der Höhe von 1,387 Mrd. EUR (plus 17,2%) einen neuen Rekordwert erwirtschaftet (2010: 1,184 Mrd. EUR). Das EBITDA (Konzernergebnis vor Zinsen, Steuern und Abschreibungen) legte um 9,2% auf 491 Mio. EUR zu (2010: 449 Mio. EUR). Die Novomatic AG hat 2011 im Durchschnitt 11.818 Mitarbeiter beschäftigt (2010: 10.544). Dies ist ein Zuwachs um 12%. 2.850 davon arbeiten in Österreich.

„Wir verdanken diese erfreulichen Zahlen unserer erfolgreichen Strategie, in wirtschaftlich schwierigeren Zeiten auf antizyklische Investitionen, die richtigen Optimierungsmaßnahmen sowie auf die hohe Leistungsbereitschaft unserer Mitarbeiter zu setzen“,

berichtete Novomatic-Generaldirektor Dr. Franz Wohlfahrt bei der Bilanzpressekonferenz am 21. Mai in Wien.

Der Umsatz der Novomatic-Gruppe – bestehend aus der Novomatic AG sowie den beiden Schweizer Schwesterkonzernen ACE Casino Holding AG und Gryphon Invest AG – hat 2011 erstmals die Schallmauer von drei Milliarden durchbrochen: der addierte, nicht konsolidierte Umsatz erreichte 3,193 Mrd. EUR (2010: 2,816 Mrd. EUR), das ist ein Plus von 13,4%. Das EBITDA der Novomatic-Gruppe legte um 17,2% zu und erreichte 652 Mio. EUR (Vorjahr: 556 Mio. EUR). Die Gruppe beschäftigte weltweit 18.000 Mitarbeiter (Vorjahr: 17.000, plus 6%). ■

*Mag. Peter Stein, CFO Novomatic AG (left),
Dr. Franz Wohlfahrt, CEO Novomatic AG (right)
speaking at the Annual Report Conference.*



Novomatic welcomes leading international gaming addiction research expert in Vienna

Marc Potenza, MD, an acclaimed addiction research specialist and director of the Centre of Excellence in Gambling Research at the University of Yale, spoke at the 3rd Responsible Gaming Symposium at the Vienna Novomatic Forum.



The 3rd Responsible Gaming Symposium held in June at the Novomatic Forum in Vienna focused on the exchange of experience and know-how between Novomatic Group employees and leading experts in the fields of gaming addiction prevention, protection of minors and politics. In his speech research-award-winning expert Dr. Marc Potenza stressed particularly the importance of empiric research and the permanent development of strategies for the advancement of Responsible Gaming. Dr. Potenza, the head of the Centre of Excellence in Gambling Research at the University of Yale and head of the Yale Programme for Research on Impulsivity and Impulse Control Disorders, gave a lecture on the latest research efforts and developments in the fields of pathological gambling and addictive behaviours to the audience of more than 100 delegates. Dr. Potenza also emphasised that, contrary to the predictions of the 1990ies and in spite of the growing gaming offering, pathological gambling has not increased but is actually slightly declining.

The event climaxed in a panel discussion of renowned specialists from the fields of addiction prevention and addiction help services about the current situation and the latest player protection developments in Austria. Referring to the country's ongoing political debate Dr. Ursula Hörhan, CEO of the Lower Austrian Specialist Department of Addiction Prevention, militated against a total gaming ban. "Banning gaming altogether would not solve the problem as people would continue to gamble. A well-regulated gaming offering is definitely safer than non-regulated illegality. But player protection has to be a core issue of this legal offering", said Dr. Hörhan.

Prof. Dr. Gabriele Fischer of the Public Health Centre at the Vienna Medical University focused on the significance of extensive training for all staff with customer contact. "Staff training is as crucial as it is seminal and difficult", she said, referring to efforts which Novo-

matic has been realizing for several years now within the special 'NOVO Academy' training programme. "Novomatic is committed to providing gaming as a highly sensitive service offering based on the full awareness of our social responsibilities and the constant striving for the latest standards in maximum player protection", said Novomatic CEO Dr. Franz Wohlfahrt.

Guest speaker Dr. Marc Potenza.



In line with the event 20 graduates of the training course that was developed in co-operation with leading experts were certified with their diploma as prevention officers. The training comprises the handling of customers who are in danger of gambling addiction, the basics of empathic conversation techniques as well as a five-day-workshop at the Anton-Proksch Institute that confronts participants with the causes and the prevention of pathological gambling. Approximately 60 prevention officers act to date as contact partners for player protection and the protection of minors all over Austria and are actively engaged in the realisation of prevention measures. ■



Dr. Franz Wohlfahrt, CEO Novomatic AG.

Novomatic begrüßt internationalen Top-Experten der Suchtforschung in Wien

Dr. Marc Potenza, Spezialist auf dem Gebiet der Suchttherapie und Direktor des Center of Excellence in der Glücksspielsuchtforschung an der renommierten US-Universität Yale, referierte beim 3. Responsible Gaming Symposium im Novomatic Forum.

Im Rahmen des 3. Responsible Gaming Symposiums stand im Juni im Wiener Novomatic Forum der Erfahrungsaustausch zwischen Mitarbeitern und führenden Experten aus den Bereichen der Glücksspielsuchtprävention, dem Jugendschutz und der Politik im Mittelpunkt. Dabei betonte der für seine Forschungstätigkeiten bereits mehrfach ausgezeichnete Top-Experte Dr. Marc Potenza in seinem Vortrag die Wichtigkeit der empirischen Forschung und

Dr. Ursula Hörhan, CEO of the Lower Austrian Specialist Department of Addiction Prevention.



permanenten Weiterentwicklung von Strategien zur Förderung von Responsible Gaming. Als Direktor des Center of Excellence in der Glücksspielsuchtforschung an der renommierten US-Universität Yale sowie Leiter des Yale Programms zur Erforschung von Impulsivität sowie Störungen der Impulskontrolle vermittelte Potenza den über 100 Anwesenden beim Symposium einen Einblick in die aktuellen Forschungsbemühungen und Entwicklungen bei patholo-

Dr. Anton Schmidt, Children and Youth Advocacy Vienna.



gischer Spielsucht und Verhaltenssuchten. Er wies auch daraufhin, dass entgegen der Vorhersagen der 1990er Jahre pathologisches Glücksspiel trotz Angebotssteigerung nicht zu-, sondern sogar leicht abnehme.

Den konstruktiven Höhepunkt und viele weitere wissenswerte Erkenntnisse zur aktuellen Entwicklung des Spielerschutzes in Österreich bot eine Podiumsdiskussion mit namhaften Spezialisten aus den Bereichen Suchtprävention und Anwaltschaft. Bezüglich der aktuellen politischen Debatte eines Totalverbots von Glücksspiel sprach sich Dr. Ursula Hörhan, Geschäftsführerin der Fachstelle für Suchtprävention in Niederösterreich, klar gegen ein Verbot aus. „Das Glücksspiel zu verbieten würde nichts an der Problematik ändern, dass weiter gespielt wird. Ein reguliertes Glücksspiel ist sicherer als ein nicht reguliertes. Ein besonderes Augenmerk ist jedoch auf den Spielerschutz zu legen“, so Hörhan. Prof. Dr. Gabriele Fischer vom Zentrum für Public Health an der Medizinischen Universität Wien stellte die Notwendigkeit umfangreicher Schulungen für Mitarbeiter im Umgang mit Kunden in den Vordergrund. „Mitarberschulungen sind das Wichtigste und Zukunftsträchtigste, aber auch das Schwierigste“, so Fischer. Bemühungen, die Novomatic seit Jahren nicht zuletzt im Zuge der eigens geschaffenen Ausbildung im Rahmen der ‚NOVO Academy‘ bereits umsetzt und fördert. „Novomatic hat den Anspruch, die sensible Dienstleistung Glücksspiel mit Verantwortungsbewusstsein zu verbinden und ist bestrebt, Spielerschutz auf höchstem Niveau zu praktizieren und weiter zu entwickeln“, betonte Novomatic-Generaldirektor Dr. Franz Wohlfahrt.

Im Zuge der Veranstaltung wurden heuer auch wieder 20 Abschlusszertifikate an Absolventen des von Novomatic in Kooperation mit führenden Suchtexperten entwickelten Lehrgangs für Präventionsbeauftragte übergeben. Die fundierte Ausbildung umfasst den Umgang mit spielsuchtgefährdeten Kunden, Grundlagen der empathischen Gesprächsführung sowie einen fünfzügigen Lehrgang am Anton-Proksch-Institut zur Auseinandersetzung mit den Ursachen und der Vermeidung von pathologischem Glücksspiel. Rund 60 Präventionsbeauftragte fungieren aktuell in ganz Österreich als Ansprechpartner für Spieler- und Jugendschutz und setzen Präventionsmaßnahmen um. ■



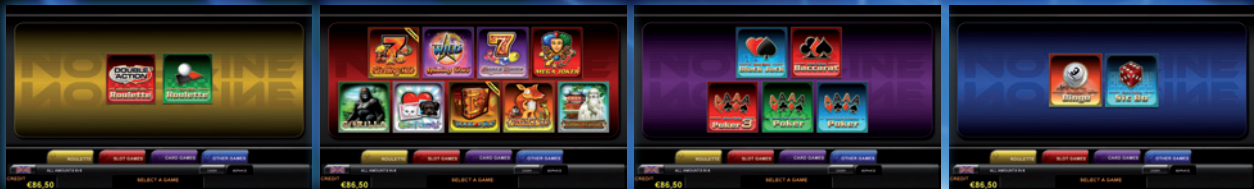
Dr. Monica Racek, Head of Responsible Gaming Novomatic AG.

The 3rd Responsible Gaming Symposium.



NOVO
LINE NOVO
UNITY II™

Novomatic's Unique Combination



This is unique

The ultimate combination of electronic table games and slot games, all in one system. Novo Unity™ II relaunched as part of the wider NOVO LINE™ system offers all aspects of modern server-based casino gaming in unison.

Novomatic leads, others follow.

International Sales:

Jens Halle
Phone: +43 2252 606 234
E-mail: sales@novomatic.com
www.austrian-gaming.com





Greentube and mobile gaming: a new era is dawning

The gaming industry is constantly bringing us exciting news about mobile gaming, and there is a good reason for this. With the existence of more than 1.8 billion smart phones around the globe today, mobile gaming is turning out to be one of the world’s most influential industries and everybody wants to join. But do not rush into the project: the right software is crucial for the quality of the gaming experience.



Exciting times for the industry

The current state of the gaming industry is characterised by its rapid pace and constant progression. Today, it is becoming increasingly clear that we are now witnessing the beginning of the era of mobile gaming. The explosion in sales of mobile devices such as smart phones and iPads has completely revolutionised the way we play and this is just the beginning.

Numerous studies show that mobile internet usage will surpass desktop internet usage by the year 2014 so the demand for the industry to develop quality gaming applications for mobile devices is now stronger than ever.

Moreover, mobile gaming has the potential of strengthening your brand and number of customers as it is more likely that players will

make use of your online or land based casinos once they have tried out your mobile games.

Never compromise with quality

When a player downloads a gaming app to a mobile unit, he is looking for one thing in particular: recognition. The player most often knows the game already and wants to recognise the same feeling and visual experience he already cherishes from land based or online gaming.

High quality features, speed and a flawless experience will make the player return. Therefore, it is essential to ensure that image, sound and all gaming features are supported by the best software and development tools. This, in particular, is the core of Greentube’s business.

Novomatic and Greentube combining the best of two worlds

Greentube has a long history in the mobile gaming market; dating back to early 2000s. In those days, mobile gaming was more of a concept than an actual business model; mostly due to the technical limitations of the time. During the past couple of years, however, Greentube has gathered and developed all of its mobile gaming know-how and invested it in innovative ideas and exciting concepts.

Greentube guarantees a seamless gaming experience online and on the mobile. Backed by Novomatic's excellent technology, experience and knowledge, Greentube is now ready to take mobile gaming to the next level, thus opening new opportunities for all parties involved. ■

Greentube und Mobile Gaming: eine neue Ära bricht an

Die Gaming-Branche liefert permanent spannende Neuigkeiten zum Thema Mobile Gaming und dafür gibt es einen guten Grund: Die unglaubliche Zahl von 1,8 Milliarden Smartphones weltweit macht Mobile Gaming zu einer der global einflussreichsten Branchen – und jeder will dabei sein. Aber man sollte sich nicht kopfüber in dieses Großprojekt stürzen: die richtige Software ist entscheidend für die Qualität des Spielerlebnisses.

Aufregende Zeiten für die Branche

Charakteristisch für die Gaming-Branche sind ihr rasantes Tempo und die ständige Weiterentwicklung. Es wird immer deutlicher, dass wir den Beginn der Mobile Gaming-Ära erleben. Die Explosion der Verkaufszahlen von mobilen Geräten wie Smartphones und iPads haben die Art wie wir spielen revolutioniert - und dies ist erst der Anfang.

Zahlreiche Studien belegen, dass die mobile Internet-Nutzung die Desktop-Internet-Nutzung bis zum Jahr 2014 übertreffen wird. Innerhalb der Branche ist daher der Druck, hochqualitative Gaming-Anwendungen für mobile Geräte zu entwickeln, stärker denn je. Darüber hinaus hat Mobile Gaming

das Potential Marken zu stärken und die Zahl der Kunden überdimensional zu erhöhen. Es ist wahrscheinlicher, dass Spieler ein Online- oder Landbased-Casino besuchen, wenn sie die Games vorab am Handy probiert haben.



Nie auf Qualität verzichten

Wenn ein Spieler eine Gaming-App auf sein mobiles Gerät lädt, so wird er vor allem eines vorfinden wollen: Vertrautheit. Meistens ist dem Anwender das Spiel bereits bekannt und er möchte das gleiche Gefühl und dieselbe visuelle Erfahrung erleben, die er schon im Land-based- oder Online-Gaming-Bereich schätzen und lieben gelernt hat.

Eine hochwertige Ausstattung, Schnelligkeit und das lupenreine Spielerlebnis sollen dafür sorgen, dass der Spieler wiederkommt. Daher ist es wichtig sicherzustellen, dass Bild-, Ton- und alle Gaming-Features von den besten Software- und Entwicklungs-Tools unterstützt werden. Das – vor allem Anderen – ist der Kern des Greentube-Geschäfts.



Novomatic und Greentube – das Beste aus zwei Welten

Greentube hat eine lange Geschichte im mobilen Gaming-Markt bereits seit Anfang der 2000er Jahre. In jenen Tagen war Mobile Gaming mehr Konzept als ein tatsächliches Geschäftsmodell, vor allem aufgrund der damaligen technischen Beschränkungen. Das Unternehmen hat in den letzten Jahren sein Mobile-Gaming-Know-how ausgebaut und innovative Ideen sowie spannende Konzepte umgesetzt.

Greentube garantiert ein nahtloses Spielerlebnis im Mobil- und Online-Bereich. Unterstützt durch die exzellente Technik sowie die langjährige Erfahrung und das Wissen von Novomatic, ist Greentube nun bereit, Mobile Gaming auf die nächst höhere Stufe zu heben. Dadurch eröffnen sich neue und interessante Möglichkeiten für alle Beteiligten. ■

Greentube at ICE 2012 in London.





Casino Solutions

- Gaming provider & developer
- Casino games for online & mobile
- Customized site integration
- In house developments
- Novomatic technology

Novomatic leads, others follow.





EDP – far more than just a modern production plant

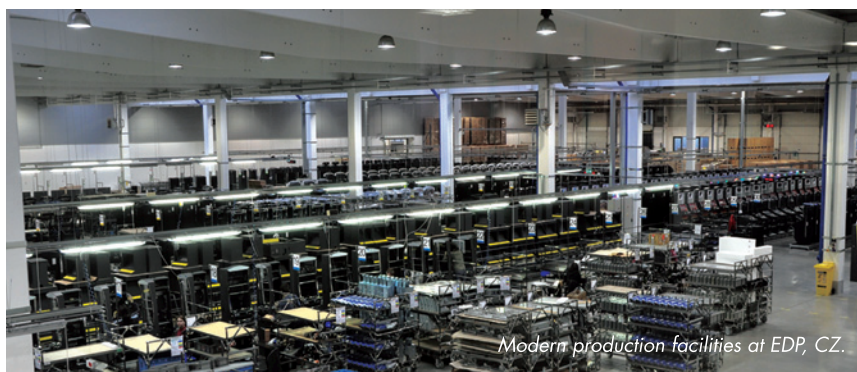
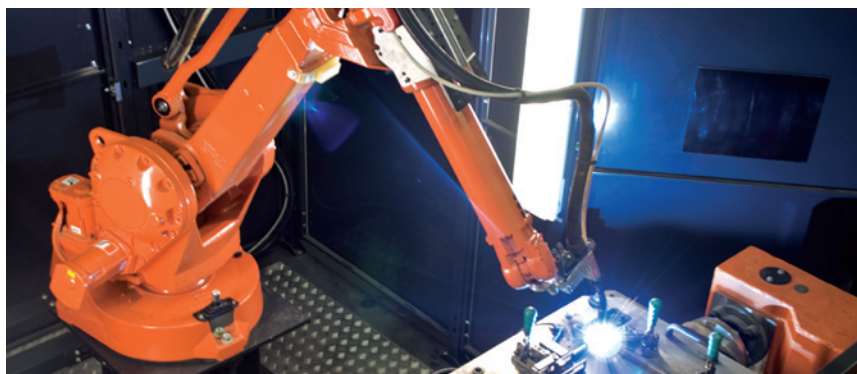
The Novomatic Group company EDP in the Czech Republic is an important production and assembly plant for wooden and metal parts and products. But it is far more than that; providing diverse skills and creativity in equal measure. The company, with its more than 1,000 staff, is a major economic force in the region and embraces its social responsibilities by showing regional and social commitment.

The Novomatic group subsidiary European Data Project s.r.o. (EDP) was founded 1996 in Komořany (CZ) as an international production and assembly facility for gaming equipment. In 1998 plant I (4.000 sqm) was completed: a facility for the production of wooden parts as well as for the final assembly of gaming machines. Subsequently the site was extended with additional assembly and warehouse space provided by plant II (3.500 sqm).

With the growing volume of orders and the rising vertical integration of the Novomatic Group came an urgent demand for group-owned facilities for metal processing. In autumn 2002 a further plant was opened in the nearby town of Rousínov that quickly grew into a large-scale production and metal parts processing facility for gaming machines.

In the same year the screen printing workshop was extended, with a production workshop for neon signs and illuminated advertising as well as special facilities for big screen printing. The carpenter's workshop was reformed into a

modern wood-processing unit that secures the autonomy of the group with regards to the production wooden products; such as, for example, the entire interior fittings for gaming operations in the



Modern production facilities at EDP, CZ.

Czech Republic.

In 2006 construction work for a new office building, as well as plant III (14.000 sqm) with four assembly lines at the Komořany facilities was commenced. Also in 2007 a stonemason's workshop was opened in Rousínov adding further possibilities for interior design production.

Today, EDP is a modern large-scale manufacturing company with a broad product portfolio. With a total area of 120,000 sqm the company provides modern jobs for more than 1,000 staff. As the largest company in the district of Vyškov EDP maintains numerous co-operations with regional technical colleges and schools; offering internships and practical training for the students.

In co-operation with the Austrian group affiliate Austrian Gaming Industries GmbH (AGI) EDP fosters the development and production of gaming machines and systems that are exported worldwide – especially to Europe, Asia and South-America. Apart from that EDP is the leader in the field of machine sales in the Czech market.

PARADISE CASINO ADMIRAL

At EDP, too, the Novomatic core business strategy is employed: the principle of a well-balanced duality of the production and operation segments. Paradise Casino Admiral, a.s. (PCA) was founded in 1997 as the operating subsidiary of EDP. Currently, the company operates more than 40 casinos in the Czech Republic with a focus on the border areas with Austria and Germany and is continually expanding. Interior design and fittings are high class and create an attractive ambiance for the guest. Led by an international management team PCA stands for the reliability

and seriousness of a governmentally registered and licensed gaming operator.

The CASINO ADMIRAL gaming operations offer their guests more than 2,900 seats at state-of-the-art Novomatic gaming machines and multiplayer systems. 85 live gaming tables offer thrilling live games dealt by professional croupiers: American Roulette, Black Jack and various Poker variants.

The casinos' employees are committed to ensuring a memorable and relaxed atmosphere with excellent service. Top gaming equipment, a superior ambiance and the excellent quality of service generate good customer loyalty, as the guests appreciate the classy atmosphere and comprehensive offering. In our next magazine issue there will be a detailed report on the CASINO ADMIRAL operations.

Social commitment for the region

As one of the region's leading business companies EDP fully embraces its social responsibilities. The company supports a great variety of select projects in the fields of culture, sports, education and society/charity. The engagement comprises financial support for sports facilities, educational and day-care facilities for children, retirement homes and medical facilities as well as social projects and contributions to the preservation of the regional cultural heritage and the improvement of the local infrastructure. ■



EDP plant in Rousínov.



EDP plant in Komořany.

PRODUCTION FACILITIES

Construction

- Steel equipment construction
- Construction and production of single-purpose machines
- New machine development, installation and completed projects within steelwork
- Device manufacturing
- System façade building and construction, including high-tech digital building wraps



Raw Material Cutting

- Sheet cutting:
- Laser cutting
- Die cutting
- Laser die-cutting



Trimming Press

- Bending
- Compression
- Controlled automatic CNC bending



Compression Fitting

- Compression of screws, nuts and other components
- Clinching (cold-forming clinching)



Welding Shop

- Spot welding
- Pressure welding
- Fusion welding (electric arc steelwork) with MIG, MAG and TIG methods
- Automated electrolyte CMT welding system



Boltwelding

- Manual welding of screws from base metal
- CNC welding technology



Grindery

- Manual grindery
- Belt grinding
- After gloss/polishing



Surface Finishings/Treatment

- Paint spraying
- Titanium surface finishing



Plastic Vacuum Forming

- Unfinished goods development
- Mould production



Assembly

- Assembly of parts
- 4-line assembly



Carpentry

- Carpenter's shop
- All types of solid wood manufacturing



Graphic Design Studio

- Graphic design and development
- Screen printing
- Big screen printing
- Promotional lighting solutions
- Neon sign manufacturing



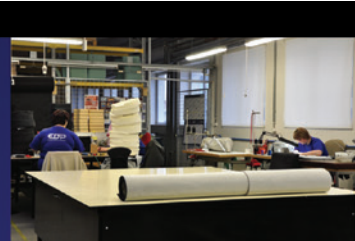
Stonecutter's Workshop

- Natural stone working for interior and exterior use



Tapestry Workshop

- Pommel stool covering
- All types of tapestry



EDP – ein moderner Fertigungsbetrieb in Tschechien

Die Novomatic-Konzerngesellschaft EDP in der Tschechischen Republik hat sich im Laufe der Jahre zu einem wichtigen Produktions- und Verarbeitungszentrum für Holz- und Metallzeugnisse entwickelt. Mit inzwischen mehr als 1.000 Mitarbeitern ist die EDP ein wichtiger Leitbetrieb der Region und zeichnet sich auch durch ein hohes Maß an regionalem Engagement aus.



Die Novomatic-Konzerngesellschaft European Data Project s.r.o. (EDP) wurde im Jahre 1996 als internationaler Fertigungs- und Montagebetrieb für Gaming Equipment im tschechischen Komořany gegründet. Im Jahr 1998 wurde mit Halle I (4.000 m²) eine Holzverarbeitungsanlage sowie eine Anlage für die Gerätemontage errichtet. In der Folge wurden die Montage- und Lagerflächen in Komořany um Halle II (3.500 m²) erweitert.

Mit laufend wachsenden Auftragsvolumen und der zunehmenden vertikalen Integration der Novomatic-Gruppe entstand dringender Bedarf an konzerneigenen Anlagen zur Metallverarbeitung. So wurde im Herbst 2002 ein weiterer Betrieb im benachbarten Rousínov eröffnet, der innerhalb von zwei Jahren zu einem Großbetrieb für die Herstellung und Bearbeitung von Metallteilen für Glücksspielgeräte wuchs.

Im selben Jahr wurde auch die Siebdruck-Fertigung ausgebaut, zu der kurz darauf eine Fertigungsstelle zur Herstellung von Werbeanlagen hinzukam, die auf die Herstellung von Neon- und Lichtreklame sowie auf großflächigen Druck spezialisiert ist. Die

Tischlerei wurde zu einem modernen holzverarbeitenden Betrieb umgebaut, der die Autonomie der Firma in der Produktion von Holzkomponenten sichert. Er ermöglicht die Herstellung kompletter Inneneinrichtungen für neue Spielbetriebe.

Im Jahr 2006 wurde schließlich der Bau des neuen Bürogebäudes in Komořany aufgenommen, und 2007 wurde in Rousínov ein Betrieb für Steinbearbeitung errichtet, der die Möglichkeiten der Innenraumgestaltung enorm bereichert. In Komořany wurde ebenfalls 2007 mit dem Bau der Halle III (14.000 m²) mit vier Montagelinien begonnen.

Die EDP ist heute ein moderner Industriegroßbetrieb, mit einer breiten Produkt- und Fertigungspalette. Auf einem Gesamtareal von 120.000 m² bietet das Unternehmen moderne Arbeitsplätze für mehr als 1.000 Mitarbeiter. Damit ist die EDP der größte Betrieb im Bezirk Vyškov. Das Unternehmen unterhält enge Kooperationen mit regionalen Fachschulen und Lehranstalten, die die Möglichkeit von Fachpraktika für ihre Schüler in Anspruch nehmen.



In Zusammenarbeit mit der österreichischen Konzerngesellschaft Austrian Gaming Industries GmbH (AGI) trägt die EDP zur Entwicklung und Jahresproduktion von Glücksspielgeräten und Spiel-systemen bei, die international – mit Schwerpunkt Europa, Asien und Südamerika – exportiert werden. Darüber hinaus ist die EDP der führende Anbieter von Glücksspielequipment auf dem tschechischen Markt.

PARADISE CASINO ADMIRAL

Auch bei der EDP verfolgt man die erfolgreiche Strategie der Dualität der Geschäftsbereiche Produktion und Spielbetrieb. Die Paradise Casino Admiral, a.s. (PCA) wurde im Jahr 1997 als operative Tochtergesellschaft der EDP gegründet. Zurzeit betreibt das Unternehmen in der Tschechischen Republik und im Grenzgebiet zu Österreich und Deutschland mehr als 40 Casinos und expandiert laufend weiter. Inneneinrichtung und Ausstattung dieser Casinos befinden sich auf einem sehr hohen Niveau und schaffen ein attraktives Ambiente für den Gast. Unter der Leitung eines erfahrenen Management-Teams garantiert die PCA die absolute Seriosität eines staatlich registrierten und konzessionierten Casino-Betreibers.

In den CASINO ADMIRAL-Spielbetrieben stehen den Gästen mehr als 2.900 modernste Novomatic-Glücksspielgeräte und Multiplayer-

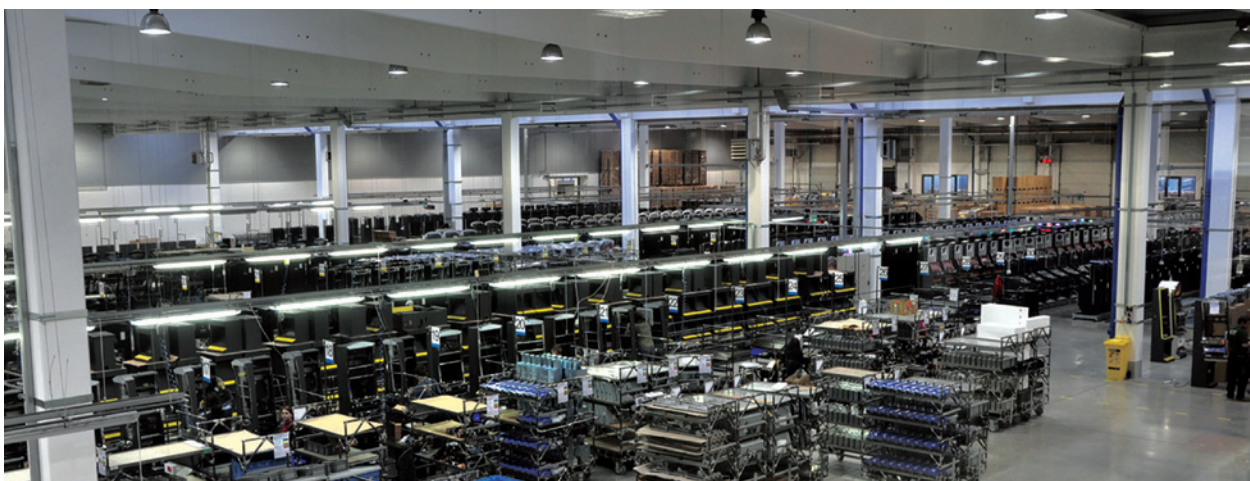
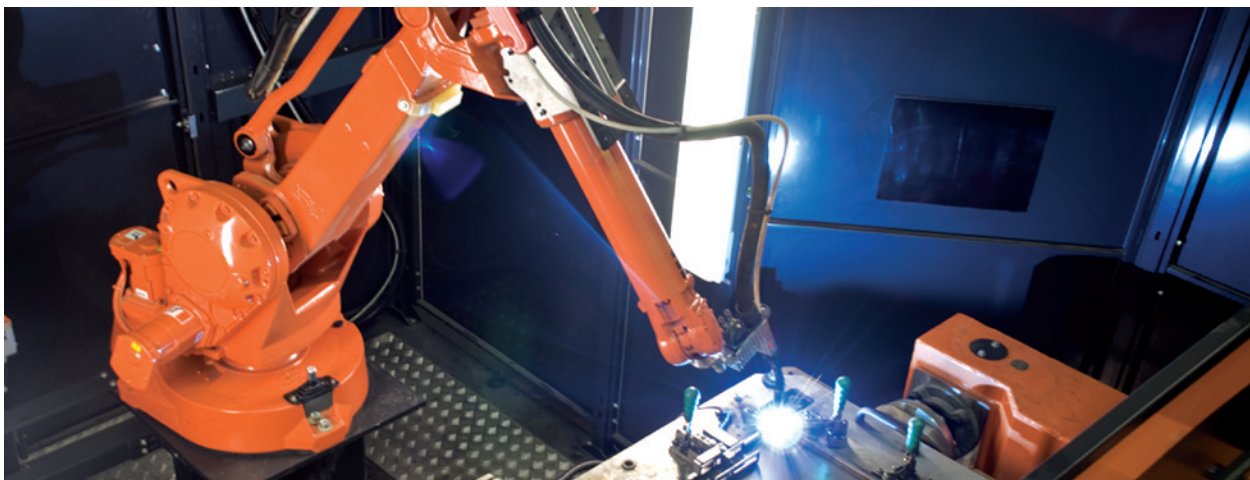
Systeme zur Verfügung. Darüber hinaus bieten die Casinos an 85 Live-Tischen spannendes Spiel, bedient von professionellen Croupiers: American Roulette, Black Jack und verschiedene Poker-Games.

Die professionellen Casino-Mitarbeiter sind bemüht, dem Gast ein unvergessliches Unterhaltungserlebnis bei erstklassigem Service zu bieten. Top-Equipment, gehobenes Ambiente und die hervorragender Qualität des Dienstleistungsangebots garantieren entsprechend hohe Kundenloyalität, denn die Gäste schätzen die seriöse Atmosphäre und das umfassende Angebot. In der nächsten Ausgabe unseres Magazins werden wir ausführlich über die CASINO ADMIRAL-Spielbetriebe berichten.

Soziales Engagement in der Region

Als einer der Leitbetriebe der Region Südmähren ist sich das Unternehmen EDP auch seiner gesellschaftlichen Verantwortung bewusst. Das Unternehmen unterstützt eine Vielzahl ausgewählter Projekte in den Bereichen Kultur, Sport, Bildung und Soziales. Das Engagement beinhaltet die finanzielle Unterstützung von Jugendsportstätten, Sportvereinen, Schulen und Kindertagesheimen, Seniorenwohnprojekten und medizinischen Einrichtungen sowie Sozialprojekten bis hin zur Erhaltung des kulturellen Erbes der Region und der Verbesserung der lokalen Infrastruktur. ■

Modern production facilities at EDP, CZ.



FERTIGUNGSMÖGLICHKEITEN

Konstruktion

- Konstruktion von Anlagen aus Stahlblechen
- Konstr. von Einzweckmaschinen
- Entwicklung von Maschinen und Anlagen
- Stahlbauprojekte
- Konstruktion von Vorrichtungen
- Konstruktion von Glasfassaden und Kassettensystemen der Gebäudeverkleidungen



Trennen von Werkstoffen

- Trennen von Blechen:
- Laserschneiden
- Stanzen
- Stanzen kombiniert mit Laser



Abkantpressen

- Biegen
- Pressen
- Automatisches Biegezentrum mit CNC-Steuerung



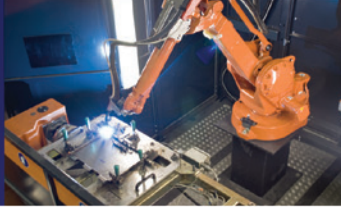
Pressen von Verbindungsmaterial

- Pressen von Schrauben, Muttern und anderen Elementen
- Clinching (kaltes Fügen von Blechen)



Schweißerei

- Widerstandspunktschweißen
- Druckschweißen
- Schmelzschweißen (elektrisches Lichtbogenschweißen) mit der MIG, MAG und TIG Methode
- Automatisiertes Elektrolichtbogenschweißen mit CMT-System



Bolzenaufschweißen

- Manuelles Aufschweißen von Schrauben, Säulen u. ä. auf Metallgrundwerkstoff
- Maschinelles Aufschweißen mit CNC-Technologie



Schleiferei

- Manuelles Schleifen
- Bandschleifen
- Nachpolieren



Oberflächenbehandlung

- Lackiererei
- Titanisierung



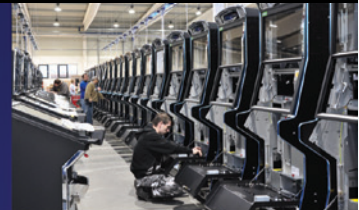
Vakuumformung von Kunststoffen

- Bearbeitung von Halbfabrikaten aus Kunststoffplatten
- Herstellung von Formen



Montage

- Vormontage
- 4 Montagelinien



Tischlerei

- Tischlerwerkstatt



Werbe- und Designstudio

- Großflächendruck und seine Anwendung
- Herstellung und Montage von Lichtreklamen
- Herstellung von Neonreklamen
- Grafische Entwürfe und Bearbeitung
- Siebdruck



Steinmetzwerkstatt

- Bearbeitung von Naturstein für Anwendung in Innen- und Außenräumen



Tapezierwerkstatt

- Tapezieren von Stühlen und Pauschen (Handgriffen)
- Sämtliche Tapeziererarbeiten



Poland: Casino market reformation

In April the Novomatic Group opened a new live gaming casino in the city of Stalowa Wola. It is the first of a growing number of Novomatic casino operations in Poland based on the new casino licensing system.

EDP
ESTRADA POLSKA
Sp. z o.o. w Opolu

PRU
FILMOTECHNIKA
Sp. z o.o.

The Polish gaming market is currently undergoing a process of change and market reformation initiated by a new gaming law that was introduced in 2010. Then it was decided that in order to guarantee a wholly transparent and restructured market, all existing gaming licenses were to fade out until 2015 and should be subjected to new individual tender processes.

Lately the local Novomatic subsidiaries Estrada Polska Sp. z o.o. and PRU Filmotechnika Sp. z o.o. had a market share of 25 - 30 percent with more than 100 gaming operations. As these operating licenses are now no longer prolonged, the companies have joined the ongoing application process for the new casino licenses – three of which have already been granted: for casinos in Stalowa Wola, in Chelm and in Lublin. Until 2015, when the new licensing process will be concluded, the group hopes to be able to re-establish the former excellent market position.

Licenses are granted by the authorities to the best bidder according to a strict regulatory framework that considers, amongst other things, demographic factors (one license per 100,000 inhabitants) as well as local infrastructures (proximity of casinos to schools, churches, etc.). In total, 54 casino licenses will be assigned until 2015, each valid for six years with automatic renewal. These casino licenses allow the operator to set up a live casino with 15 - 70 gaming machines and a minimum of four live gaming tables, one of which must be a Roulette table.

Casino Admiral Stalowa Wola was officially opened on April 22nd. With a total area of 570 sqm the casino offers its guests a broad gaming offering with first class equipment, thrilling live games as well as

a special bar area. 70 slot machines comprise a great choice of games and favourites of the Polish guests: the ever popular HOTSPOT™ machines (25,000 machines sold in Poland!), Ultimate 10™ and Multi-Gaminator® multi-games as well as Super-V+ Gaminator® machines. The live gaming area offers one Roulette table, two Black Jack tables and one Poker table and will shortly be further expanded with a modern electronic Roulette installation. The complete interior was designed and furnished by the group's local subsidiary EDP (see feature on page 20) in order to create a modern and exclusive entertainment atmosphere and welcome guests with an enjoyable ambience. Friendly staff round up the entertainment experience with excellent service. This first 'new style' casino sets the standard for a growing number of Novomatic full casino operations in Poland. ■

The new ADMIRAL Casino Stalowa Wola.



Polen: Casino-Markt im Umbruch

Im April eröffnete die Novomatic-Gruppe ein neues Live-Game Casino in der polnischen Stadt Stalowa Wola. Dies ist der erste einer steigenden Zahl von Novomatic-Casinobetrieben auf Basis der neuen Casino-Lizenzen in Polen.

Der polnische Glücksspielmarkt befindet sich zurzeit in einer Phase des Umbruchs und der Neugestaltung, die im Jahr 2010 mit Inkrafttreten eines neuen Glücksspielgesetzes initiiert wurde. Um einen transparenten Markt zu garantieren, wurde damals seitens der Regierung entschieden, sämtliche bestehende Glücksspiel-lizenzen (sechs Jahre gültig) bis spätestens 2015 auslaufen zu lassen und anschließend neu zu vergeben.

Zuletzt hatten die lokalen operativen Novomatic-Konzernunternehmen Estrada Polska Sp. z o.o. und PRU Filmotechnika Sp. z o.o. einen Marktanteil von 25 - 30 Prozent der Glücksspielbetriebe. Da diese Lizenzen nun nicht weiter verlängert werden, haben sich die beiden Unternehmen im Rahmen der Neuvergabe um Casino-Lizenzen beworben. Für drei Lizenzen erhielt Novomatic bereits den Zuschlag: für Casinos in Stalowa Wola, in Chelm und in Lublin. Bis zum Abschluss des Lizenzvergabeprozesses 2015 hofft die Gruppe, die alte Marktposition wieder erlangt zu haben.

Die staatliche Lizenzvergabe erfolgt nach strikten Vorgaben an den bestgeeigneten Bieter. Unter anderem werden demographische Faktoren (eine Lizenz pro 100.000 Einwohner) sowie die lokale Infrastruktur (Nähe zu Schulen, Kirchen, etc.) berücksichtigt. Insgesamt 54 Casinolizenzen werden bis 2015 vergeben, jeweils für die Dauer von sechs Jahren mit automatischer Verlängerung. Die Lizenzen berechtigen zum Betrieb eines Live-Casinos mit 15 - 70 Glücksspielgeräten und mindestens vier Live-Spieltischen, darunter obligatorisch ein Roulette-Tisch.

Erste Eröffnung

Das neue Casino Admiral Stalowa Wola wurde am 22. April offiziell eröffnet. Auf insgesamt 570 Quadratmetern bietet es seinen Gästen ein breit gefächertes Glücksspielangebot mit erstklassigem Equipment, spannenden Live-Games sowie einem speziellen Barbereich. 70 Slot Machines bieten eine breite Auswahl von Spielen, die sich in Polen großer Beliebtheit erfreuen: die beliebten HOTSPOT™-Maschinen (25.000 Geräte in Polen verkauft!),

Ultimate 10™ und Multi-Gaminator® Multi-Games sowie Super-V+ Gaminator®-Maschinen. Der Live-Gaming-Bereich bietet einen Roulette-Tisch, zwei Black Jack-Tische sowie einen Poker-Tisch und wird in Kürze durch eine moderne elektronische Roulette-Installation erweitert. Die komplette Inneneinrichtung stammt aus der Produktion der tschechischen Tochtergesellschaft EDP (siehe dazu den Bericht auf Seite 24), und schafft eine moderne und exklusive Unterhaltungs-atmosphäre sowie ein angenehmes Ambiente für die Casinogäste. Gut geschulte, freundliche und professionelle Mitarbeiter runden das Unterhaltungserlebnis mit Top-Service ab. Damit setzt das erste Casino nach neuer Regulierung in Stalowa Wola die Benchmark für die nachfolgenden Novomatic-Casinos in Polen. ■

Stalowa Wola.





WINING Cash™



...Join the party!
COMMUNITY-GAMING™

The UK's **No1** Cat C Community game



Distributors:
Crown Direct: 0845 838 2130 Deith Leisure: 0845 838 2170
MDM Leisure: 029 20377402
Astra Sales:
Alan Rogers Tel: 01656 658658 sales@astra-games.com www.astra-games.com

Please Scan Me!



5th Anniversary for Crown's Royal Gaming Offering

Crown Technologies writes history. The company based in Rellingen has established an excellent market position as premium provider for the German AWP market. Top quality standards and the integration with a strong international group of companies secure further growth.



Crown Technologies GmbH was founded in May 2007 and a few months later became part of the international Novomatic Group through the company's acquisition by Austrian Gaming Industries GmbH. Crown Technologies began life with 80 staff from the long-established company Bergmann Automaten. On the basis of this long-term experience Crown Technologies formed an innovative business strategy that still ensures the success and growth of the business today.

In 2009 Crown Technologies invested seven millionen Euros in new headquarter premises in Rellingen, near Hamburg. The new facility was opened in November of the same year and accommodates R&D and production of premium products as well as the central administration plus sales and service offices for the Hamburg region. Today, more than 230 staff are based at the headquarters in Rellingen and an additional 38 employees work in ten further sales and service branch offices all over Germany. Not only have staff numbers grown impressively, Crown's sales figures show an excellent business development: rising from 40 million Euros in 2008 to 90 million Euros in 2011.

The business strategy of developing and producing gaming equipment for the premium segment only was consistently implemented, with the Admiral Crown Slant being the first example of royal cabinets. This was also the first slant top on the German market and proved an instant success, providing maximum comfort and a great offering of Novomatic top games. Heiko Busse, Managing Director Crown Technologies: "Since its very foundation Crown Technologies decided to focus specifically on the premium market segment which we had identified as a very attractive niche. Products that convey an authentic casino feeling were a novelty on the German AWP market, and offering this superior gaming experience for the guest became our motivation and our passion. We have since developed this business model through top product quality, sophisticated game-mixes and a great choice of accessories."

Following the first German slant top were two upright cabinets: the Admiral Crown Lounge during summer 2008 and the Admiral Crown Casino in the autumn of the same year. The next cabinet generation was launched in 2010 with a further slant top innovation: Royal Admiral Crown. Today, more than 25,000 installed Crown AWP machines in the market prove just how popular 'Royal Gaming' has become in Germany.

Top quality in all business segments

The diversification of its business segments is a core success factor for Crown Technologies. The business segment Crown System contributes considerably to the company's success. It provides automated cash management solutions for gaming operations as well as for public administration facilities and energy supply companies. The in-house development, production and sales create further synergies among the different business fields.

The Crown Technologies product portfolio comprises money change machines as well as payment and payout systems that provide maximum comfort for the user and top security and efficiency

The project team of Crown Systems receiving the 'Universal Design Award Consumer Favourite 2010' for the MaxiPay.



for the operator. At the CeBit 2010 IT trade show the pay machine MaxiPay was awarded with the 'Universal Design Award' for excellent usability. The Crown Systems portfolio is further extended by the product range of Hirscher Moneysystems GmbH, of which Crown Technologies is the majority shareholder.

Top product quality as well as excellent expert know-how are the basis for the development of the various business segments at Crown Technologies. In order to maintain these top standards the company obtained certification according to DIN EN ISO 9001:2000 in 2008. The audit was successfully repeated in 2011.

Excellent and highly qualified staff are a major success factor of Crown Technologies' – staff training and apprenticeships are considered crucially important. Currently, Crown Technologies is training eleven apprentices in five different recognized occupations requiring formal training. Also the new apprenticed profession of a skilled gaming machine technician is offered as an apprenticeship, and the first Crown graduate completed his training in 2010 as Germany's best graduate.

Future course set

With the consistent development of their premium strategy Crown Technologies has created a successful company history in the course of the past five years.

In 2010 the German Novomatic Group subsidiaries Crown Technologies, EXTRA Games Entertainment GmbH and BPA Freizeit- und Unterhaltungsbetriebe GmbH were consolidated under the roof of NSM LÖWEN ENTERTAINMENT GmbH. Not only did this strategic step create the biggest player in the German market but it also generated further synergies and transfer of know-how within the group's subsidiaries in order to be able to provide top performing products and premium service. Accordingly, the brands

of Crown and LÖWEN have now started to consolidate their technical service facilities; offering various product concepts and services as a one stop shop. Further adding to the portfolio is a distribution agreement between Crown Technologies and the Austrian company Impera GmbH.

On May 2nd, 2012 NSM-LÖWEN ENTERTAINMENT GmbH officially opened a new sales and service centre in Berlin-Schöneberg that houses both CROWN and LÖWEN facilities. The newly built complex comprises 1,400 sqm of service areas and offices for 27 staff. The premises also feature facilities for truckload delivery and customer parking space. With a total investment of 3.5 million Euros and a construction period from August 2011 to March 2012 the new building also offers room for new jobs – these, however, depend on the future political and regulatory development on a federal and regional level.

The location is one of the group's 31 sales and service hubs in Germany and the first that will be equally utilized by teams from both companies. Customers based in Berlin and Brandenburg who often operate machines of both brands can now be serviced from one central hub.

The opening was celebrated with 250 invited guests, among them VDAI Managing Director Dr. Jürgen Bornecke, AWI Managing Director Dirk Lamprecht and Thomas Breitkopf, Chairman of the Automatenkaufleute Berlin und Ostdeutschland e.V. as well as Dr. Franz Wohlfahrt, CEO NOVOMATIC AG and Dr. Hannes Reichmann, Head of Communications Novomatic AG. Christian Arras, CEO NSM-LÖWEN ENTERTAINMENT and Heiko Busse, Managing Director CROWN Technologies welcomed their guests as well as the employees and pointed out the excellent and close co-operation of the sales and service administration that is now visibly manifest in the new facility. Dr. Wohlfahrt said in his speech: "We have crowned the lion with success." ■

*Left to right:
Klaus Wewetzer, Head of Sales for the German North/East Regions NSM-LÖWEN;
Heiko Busse, Managing Director CROWN Technologies GmbH;
Dr. Franz Wohlfahrt, CEO Novomatic AG;
Christian Arras, CEO NSM-LÖWEN ENTERTAINMENT GmbH;
Andreas Walkenhorst, Head of Sales for the German North Region CROWN.*





SO KOMMT ERFOLG INS SPIEL:

**STELLEN SIE DEN ROYAL II AUF.
STELLEN SIE EINEN WEITEREN ROYAL II AUF.
UND STELLEN SIE SICH AUF
DOPPELTEN PROFIT EIN.**

Neben dem Royal II Admiral Crown Slant gibt es eigentlich nur eins, um die Zufriedenheit Ihrer Gäste weiter zu steigern: einen weiteren Royal II Admiral Crown Slant. Denn unsere Erfolgsmaschine bietet alles, was anspruchsvolle Gäste erwarten: ein edles Gehäuse, vollgepackt mit innovativer Technik und einem Mix aus 35 international erfolgreichen Topgames. Stellen Sie auch sich selbst zufrieden und entscheiden Sie sich jetzt für den Royal II Admiral Crown Slant. www.crown-gaming.de

CROWN. SPIELEN IN DER KÖNIGSKLASSE.



Fünf Jahre Spielen in der Königsklasse

Crown Technologies schreibt schnell Geschichte. Das Rellinger Unternehmen hat sich zum führenden Premiumanbieter für das gewerbliche Geldgewinnspiel entwickelt. Ein hoher Qualitätsanspruch und die Einbindung in eine starke Unternehmensgruppe sichern weiteres Wachstum.

Das Unternehmen Crown Technologies GmbH wurde im Mai 2007 gegründet und bereits wenige Monate später von der Austrian Gaming Industries GmbH übernommen. Damit wurde es Teil der österreichischen, weltweit tätigen Novomatic-Gruppe. Crown Technologies ging bei seiner Gründung mit 80 Mitarbeitern aus dem Traditionsunternehmen Bergmann Automaten hervor. Auf Basis dieser langjährigen Erfahrung entwickelte das Unternehmen eine innovative Geschäftsstrategie, die bis heute Erfolg und Wachstum des Unternehmens bestimmt.

Bereits im Jahr 2009 investierte Crown Technologies rund sieben Millionen Euro in ein neues Headquarter am Standort Rellingen, vor den Toren Hamburgs, das schon im November desselben Jahres Wirkungsstätte für eine erheblich erweiterte Forschungs- und Entwicklungsabteilung, die Fertigung, die zentrale Verwaltung sowie für die Hamburger Vertriebsniederlassung wurde. 2012 arbeiten am Standort Rellingen bereits mehr als 230 Mitarbeiter an der Herstellung von Premium-Produkten für Kunden in ganz Deutschland. Weitere 38 Mitarbeiter verteilen sich auf zehn Verkaufs- und Serviceniederlassungen im ganzen Land. Neben der erfreulichen Entwicklung der Mitarbeiterzahlen beeindruckt auch die Kennzahlen des Unternehmens. So hat sich der Umsatz im Zeitraum 2008 bis 2011 von 40 Millionen Euro auf 90 Millionen Euro mehr als verdoppelt.

Die Strategie, Produkte ausschließlich für das Premium-Segment zu entwickeln und zu produzieren, wurde konsequent in die Tat umgesetzt und mit dem Admiral Crown Slant der erste Vertreter der ‚Königsklasse‘ auf den Markt gebracht. Dies war zugleich das erste Slant Top-Gehäuse (Sitzgerät) auf dem deutschen Markt und begeisterte sofort durch seinen Komfort und das Top-Angebot internationaler Novomatic-Spieleklassiker. Heiko Busse, der Geschäftsführer von Crown Technologies, kommentiert den rasanten Erfolg



Royal Admiral Crown.

des Unternehmens: „Crown Technologies hat sich bereits zum Zeitpunkt seiner Gründung auf die Strategie festgelegt, ausschließlich das Premium-Segment zu bedienen, da wir hier die attraktivste Nische lokalisiert haben. Produkte, die echtes Casino-Feeling vermitteln, fehlten zu diesem Zeitpunkt auf dem deutschen Geldgewinnspielmarkt und es wurde unsere Passion, dem Gast genau dieses gehobene Spielerlebnis zu bieten. Mit der Produktqualität, ausgeklügelten Spielepaketen sowie hochwertigem Zubehör haben wir unser Geschäftsmodell von Beginn an konsequent umgesetzt.“

Nach dem ersten Slant Top auf dem deutschen Markt wurden zwei Standgeräte präsentiert: im Sommer 2008 der Admiral Crown Lounge, dem im Herbst der Admiral Crown Casino folgte. Die nächste Gerätegeneration wurde im Jahr 2010 mit dem Royal Amiral Crown, einer weiteren herausragenden Slant Top-Innovation, vorgestellt. Heute befinden sich bereits mehr als 25.000 Crown-Geldgewinnspielgeräte auf dem deutschen Markt und beweisen damit eindrucksvoll, wie populär das ‚Spielen in der Königsklasse‘ in Deutschland ist.

Qualitätsanspruch in allen Geschäftssegmenten

Die Diversifikation der Geschäftsbereiche ist ein weiterer wesentlicher Erfolgsfaktor des Unternehmens Crown Technologies. So geht ein großer Beitrag zum Geschäftserfolg von der Sparte Crown Systems aus. Diese liefert automatisierte Cashmanagement-Lösungen für Spielstätten, aber auch für Einrichtungen der öffentlichen Hand oder Energieversorgungsunternehmen. Die Entwicklung, die Produktion sowie der Vertrieb befinden sich dabei in einer Hand und schaffen so weitere Synergieeffekte zwischen den verschiedenen Geschäftsbereichen.

Das Produktportfolio umfasst Geldwechsler sowie Ein- und Auszahlungssysteme, die, wie bei Crown üblich, dem Nutzer höchsten Komfort und dem Betreiber Effizienz sowie maximale Sicherheit bieten. Der auf der CEBIT 2010 für den Kassenautomat MaxiPay verliehene ‚Universal Design Award‘ für Benutzerfreundlichkeit unterstreicht die Kompetenz des Unternehmens auch in diesem Segment. Ergänzt wird das Crown Systems-Portfolio durch die Produkte der Hirscher Moneysystems GmbH, an der Crown Technologies eine Mehrheitsbeteiligung hält.

Das Fundament für die Entwicklung aller Geschäftsbereiche sind stets höchste Qualität sowie der Aufbau und die Pflege umfassenden Know-Hows. Um diesem Anspruch auf gleichbleibend hohem Niveau gerecht werden zu können, ließ Crown Technologies bereits im Jahr 2008 sein Qualitätsmanagementsystem nach DIN EN ISO 9001:2000 zertifizieren. Eine Erneuerung des Audits für diesen wichtigen Qualitätsstandard wurde 2011 vorgenommen.

Getragen wird die hohe Qualität in allen Bereichen durch hervorragend qualifizierte Mitarbeiter, deren Ausbildung bei Crown groß geschrieben wird. Derzeit befinden sich elf junge Auszubildende in fünf verschiedenen Ausbildungsberufen. Auch der neue Berufszweig Fachkraft für Automaten-Service wird als Lehrstelle angeboten und gleich der erste Absolvent aus dem Hause Crown konnte seine Ausbildung 2010 als deutschlandweit bester Prüfungsteilnehmer beenden.

Die Weichen für die Zukunft sind gestellt

Mit der konsequenten Umsetzung der Premium-Strategie konnte Crown Technologies in den vergangenen fünf Jahren eine eindrucksvolle Erfolgsgeschichte schreiben. Dies hat sich für das Unternehmen, aber auch für seine Kunden in ganz Deutschland ausgezahlt.

Im Jahr 2010 wurden die deutschen Novomatic-Tochtergesellschaften Crown Technologies, EXTRA Games Entertainment GmbH und BPA Freizeit- und Unterhaltungsbetriebe GmbH unter dem Dach der NSM LÖWEN ENTERTAINMENT GmbH vereint. Dieser Schritt schuf nicht nur den größten Akteur auf dem deutschen Markt, sondern realisiert weitere Synergien und den Know-How-Transfer zwischen den Unternehmen der Gruppe, um auch in Zukunft die erfolgreichsten Produkte bei gleichzeitig bestem Service zu bieten. Dementsprechend begannen die Marken Crown und LÖWEN Anfang dieses Jahres damit, ihren technischen Service zusammenzuführen und so im Sinne des Kunden unterschiedliche Produktkonzepte und Leistungen aus einer Hand zu bieten. Um die Produktpalette beider Unternehmen weiter abzurunden, besteht zudem seit 2011 eine Vertriebspartnerschaft zwischen Crown Technologies und der österreichischen Impera GmbH.

Am 2. Mai 2012 eröffnete die NSM-LÖWEN ENTERTAINMENT GmbH ihre neue Vertriebs- und Servicenerlassung in Berlin-Schöneberg, die erstmals gleichermaßen von CROWN und LÖWEN genutzt wird. Der neu errichtete Gewerbebau mit insgesamt 1.400 m² Büro- und Servicefläche beheimatet aktuell 27 Mitarbeiter. Das Außengelände bietet Raum für die LKW-Anlieferung sowie für Kundenparkplätze. Investiert wurden rund 3,5 Mio. Euro. Vom ersten Spatenstich im August 2011 bis zum Bezug Ende März

2012 vergingen nur sieben Monate Bauzeit. Der neue Standort bietet Raum für weitere neue Arbeitsplätze, deren Bereitstellung jedoch von der zukünftigen politischen und damit regulatorischen Entwicklung auf Bundes- und Länderebene abhängt.

Der Standort ist einer von bundesweit 31 Vertriebs- und Service-niederlassungen der Unternehmensgruppe und der erste, der von Teams beider Hersteller der Unternehmensgruppe genutzt wird. Kunden aus Berlin und Brandenburg sparen somit Zeit und Wege, da sie häufig Produkte beider Hersteller einsetzen. Bisher wurden sie von unterschiedlichen Niederlassungen betreut.

Die feierliche Eröffnung erfolgte im Beisein von etwa 250 Gästen, darunter VDAI Geschäftsführer Dr. Jürgen Bornecke, AWI Geschäftsführer Dirk Lamprecht sowie Thomas Breitkopf, 1. Vorsitzender der Automatenkaufleute Berlin und Ostdeutschland e.V. sowie Dr. Franz Wohlfahrt, Vorstandsvorsitzender und Generaldirektor der Novomatic AG und Dr. Hannes Reichmann, Leiter Konzernkommunikation der Novomatic AG. Christian Arras, Vorsitzender der Geschäftsführung NSM-LÖWEN ENTERTAINMENT und Heiko Busse, Geschäftsführer CROWN Technologies begrüßten die Gäste sowie die Berliner Mitarbeiter. Beide Manager betonten die enge Zusammenarbeit der beiden Vertriebs- und Serviceorganisationen, die sich mit Eröffnung des neuen Standortes sichtbar manifestiert. Dr. Wohlfahrt formulierte in seiner Rede überaus treffend: „Wir haben dem Löwen die Krone aufgesetzt.“ ■



Admiral Crown Slant and Admiral Crown Lounge.

Octavian's MyACP going live in Estonia

Octavian's MyACP online casino management system continues its international conquest in Estonia where, due to new legal requirements, operators now have to comply with what seems to have become an international standard: the provision of real-time gaming data to a government-controlled server.

Gaming in Estonia is based mainly on the legal framework of the Gambling Act of 2009 and its subsequent amendments. The Estonian gaming law defines four types of gaming; namely games of chance, games of skill, lotteries and betting. All operators in Estonia have to obtain an activity license that is granted for an unspecified term and certifies that the license holder conforms to requirements of the Estonian gaming law while an accompanying operation permit that is issued for a period of 5-20 years specifies the location of the gaming offering. The issuance of both licenses is part of the responsibilities of the Estonian Tax and Customs Board. All gaming equipment, too, must be certified and registered by the Estonian authorities.

With the rapid development of new technologies, the ever-changing gaming environment and the governments' increasing awareness of the necessity to provide a respective regulatory framework for a transparent and fair gaming offering the emerging of similar gaming regulations can be observed at an international level. As in numerous other legislations around the globe recent changes of the Estonian gaming law, too, now require operators to provide for an online casino management system within their operations that allows for the direct real-time delivery of financial data to a government controlled server infrastructure. These latest changes of gaming law came into effect at the beginning 2012 with full implementation of the data connection to the authorities servers required as of June 1st 2012.

The Requirements

Estonian operators are now required to provide for an electronic record keeping and control system that ensures the recording of data concerning the turnover and the percentage of the distributions made to players in the total amount of all bets for each gaming machine and at any given moment in time. Any alterations to the system must be recorded in a log file that identifies the user and the time of their entry and exit of the system. All data must be stored for at least five years. Finally, all recorded data must

be made available to a government controlled database server in real-time.

Apart from the gaming data operators are also required to implement a system for guest registration. Each new guest must be registered via his personal details and upon initial entry to the gaming premises needs to be controlled against age restriction (minimum age of 21 years) as well as against the government's database of restricted persons (OMPI database). Every return visit will be registered, as well, with a repeat check against the OMPI database.

Entry stage: MyACP made by Octavian

For these new market conditions of government-monitored gaming the Novomatic Group company Octavian offers the ideal solution for operators in Estonia: Accounting Control Progressives System – MyACP.

Octavian's modular online casino management system provides the ideal flexible solution for the new regulatory requirements. MyACP allows the integration of an unlimited number of gaming



Octavian Online Systems Solution



ACP
ACCOUNTING CONTROL PROGRESSIVES

BUSINESS INTELLIGENCE

CASHMANAGER

GATEMANAGER

OCTAVIDEO

**PLAYER
LOYALTY**

i-BOX

TITO

JACKPOTS

CASHLESS

The modular and highly tuneable casino management system ACP brings a great choice of functionalities for gaming operators.

www.octavian.com.ar



Novomatic leads, others follow.

AUSTRIAN GAMING INDUSTRIES GMBH
Wiener Strasse 158, 2352 Gumpoldskirchen
Austria
Phone: +43 2252 606 431
Fax: +43 2252 607 001

OCTAVIAN DE ARGENTINA S.A.
San José 83 Piso 3, C1076AAA Buenos Aires
Argentina
Phone: +54 11 4383 4131
Fax: +54 11 4383 4131

AGI GAMING COLOMBIA S.A.S.
Autopista Norte N. 122 - 35 Lc 2 Edificio Mezzo
Colombia
Phone: +57 1 674 3104
Fax: +57 1 679 4463

Please note that Austrian Gaming Industries GmbH (AGI) has acquired the Octavian companies listed above and certain assets and/or rights to offer ACP and other Octavian products. AGI and the companies mentioned above including their products are not related to Octavian International Ltd. (UK) which is under administration.

equipment (machines and tables) of various manufacturers using all major protocols. The basic modules comprise: Accounting (equipment management & reports), Control (user interface and security) and Progressives (jackpots) – with further additional modules such as Cashless, TITO, Player Tracking and other functionalities being available.

The basic MyACP modules completely and ideally fulfil the legal requirements in Estonia: all gaming machines of one operation are linked to a local floor server which is then linked to a central server where the operator benefits from comprehensive real-time financial and technical audits, centralised accounting as well as active floor management. Finally, this central server is linked to the government-controlled servers.

MyACP is backed by Octavian’s huge practical experience, comprising more than 20,000 gaming machines that are connected to the MyACP system in various countries and continents. It runs on a highly protected internet connection based on secure firewall and encryption, uses a highly secure data transfer protocol, provides a full information back-up of the database and offers the possibility of automated data storage.

MyACP in Estonia

One of the first Estonian operators to have implemented MyACP in their casinos is Cleopatra Casinos. 68 gaming machines across two operations are now interconnected within the online casino management system using the basic functionalities of Accounting and Control. The system had to be somewhat customized by the addition of a coin handling functionality in order to be able to also include coin sums in the total accounting reports. The system’s basic player tracking options provide ideally for the required customer control procedures as well as extra casino bonusing.

Siim Trisberg, Manager at Casino Cleopatra: “We are very satisfied with the MyACP system. It perfectly fulfils the regulatory requirements and at the same time has an excellent price-performance ratio. Some minor changes are still in progress and will be implemented soon.”

Also the Estonian operator Monte-Carlo Casinos has implemented MyACP in their gaming operations, linking 160 gaming machines within four locations with the governmental control server infrastructure. Indrek Miliste of Monte-Carlo Casinos comments on the implementation of the new system: “The decision taken in favour of the Octavian system was made because it fulfils all needs in a cost-efficient manner: The basic MyACP system already delivers all required data for the governmental

database. We only needed some minor additional programming because we are still using coins in our operations. And, once all regulatory requirements are covered, we will delve into the additional casino management functionalities that MyACP can offer us: jackpots, for example. But yes, we are satisfied with the system’s functionalities – we just have to get used to a new system that replaces the one we used before and that takes time.”

Apart from customer training on-site in line with the system implementation Octavian provides 24x7 full technical support via telephone and Internet in English, Spanish, German and Russian as well as remote online system software configuration and trouble shooting. The open source development platform of the MyACP system allows for maximum R&D flexibility – Octavian can provide quick customized adaptations (for example, automatically generated reports) and other additional functionalities on demand. ■

The image displays three screenshots of the MyACP software interface. The top screenshot, titled 'Registrations w/ Photos', shows a table of registration data for the period 18/04/2008 07:00:00 to 19/04/2008 06:59:59. The table includes columns for Card Number, First Name, Last Name, Birth Date, and Registration Date. A 'Select Dates' dialog box is open on the right. The middle screenshot, titled 'Multiple Photos (Registrations)', displays a grid of player photos with their names and registration dates below them. The bottom screenshot, titled 'Last Twelve Registrations', shows a table of the most recent registrations, including a photo of a player.

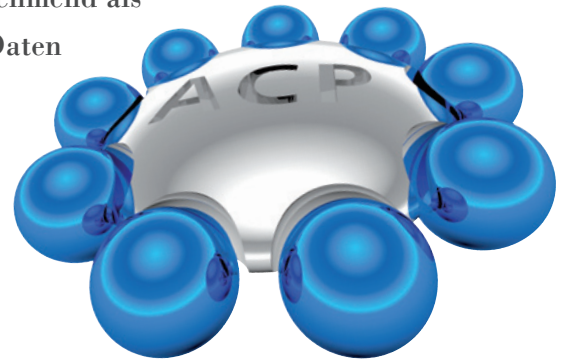
Card Number	First Name	Last Name	Birth Date	Registration Date
10000055	q	w	01/01/1910	12/10/2007 13:13:31
10000054	1234	1234	01/01/1900	12/10/2007 13:11:55
10000052	MARY	BURROWS	11/06/1990	09/07/2007 19:27:09
10000051	FRITZ	DONALDSON	31/05/1956	09/07/2007 19:24:22
10000048	NICLAS	ACKMAN	25/05/1962	08/06/2007 18:04:17
10000047	PETER	MCNEILY	31/12/1980	08/06/2007 17:50:35
10000045	MARY	BURROWS	11/06/1990	08/06/2007 15:47:02

Card Number	First Name	Last Name	Birth Date	Registration Date
q w				12/10/2007 13:13:31
1 1234				12/10/2007 13:11:55
M. BURROWS				09/07/2007 19:27:09
F. DONALDSON				09/07/2007 19:24:22
N. ACKMAN				08/06/2007 18:04:17
P. MCNEILY				08/06/2007 17:50:35
M. BURROWS				08/06/2007 15:47:02
M. MISEVA				15/12/2005 21:54:18
A. BIKINI				27/05/2005 19:46:56
A. ANDREWS				27/05/2005 19:44:17
O. ANIMO				27/05/2005 18:18:18
J. BOND				27/05/2005 18:15:37

Card Number	First Name	Last Name	Birth Date	Registration Date
10000055	q	w	01/01/1910	12/10/2007 13:13:31
10000054	1234	1234	01/01/1900	12/10/2007 13:11:55
10000052	MARY	BURROWS	11/06/1990	09/07/2007 19:27:09
10000051	FRITZ	DONALDSON	31/05/1956	09/07/2007 19:24:22
10000048	NICLAS	ACKMAN	25/05/1962	08/06/2007 18:04:17
10000047	PETER	MCNEILY	31/12/1980	08/06/2007 17:50:35
10000045	MARY	BURROWS	11/06/1990	08/06/2007 15:47:02
20000877665	MARINA	MISEVA	28/09/1980	15/12/2005 21:54:18
700800100	ATOL	BIKINI	22/05/1976	27/05/2005 19:46:56
900800700	ALICIA	ANDREWS	10/10/1978	27/05/2005 19:44:17
106743942	ODYZEAE	ANIMO	13/03/1933	27/05/2005 18:18:18
11/115755266	JAMES	BOND	22/05/1966	27/05/2005 18:15:37

Octavians MyACP nun auch in Estland im Einsatz

Octavian's MyACP Online Casino Management System setzt seinen internationalen Eroberungszug nun auch in Estland fort, wo die Casinobetreiber neue rechtliche Anforderungen erfüllen müssen, die dem entsprechen, was sich international zunehmend als neuer Standard etabliert: die Übermittlung von Echtzeit-Daten aus dem Spielbetrieb an das staatliche Kontrollorgan.



Glücksspiel in Estland basiert prinzipiell auf dem Glücksspielgesetz von 2009 sowie dessen Erweiterungen in den folgenden Jahren. Das estnische Glücksspielgesetz definierte vier Arten von Glücksspiel: echtes Glücksspiel, Skill Games, Lotterien und Sportwetten. Als Voraussetzung für jegliches Angebot von Glücksspiel müssen Betreiber in Estland zwei Lizenzen vorweisen: eine ‚Aktivitätslizenz‘, die für einen unbeschränkten Zeitraum vergeben wird und bescheinigt, dass der Lizenzhalter die Anforderungen des estnischen Glücksspielgesetzes erfüllt, und eine Betriebslaubnis, die für eine Gültigkeitsdauer von 5 - 20 Jahren ausgestellt wird und den Standort des Glücksspielangebots festlegt. Die Erteilung beider Lizenzen obliegt der estnischen Steuer- und Zollbehörde. Auch alle Glücksspielgeräte müssen vor Inbetriebnahme behördlich zertifiziert und registriert werden.

Mit der raschen Entwicklung neuer Technologien, dem sich laufend verändernden Glücksspielumfeld und dem in der Folge wachsenden Bewusstsein der unterschiedlichen Regierungen für den Bedarf nach entsprechenden gesetzlichen Rahmenbedingungen für einen transparenten und fairen Markt, kann man international die Einführung sehr ähnlicher Gesetze beobachten. Wie auch in zahlreichen anderen Jurisdiktionen weltweit erfordern nun auch die jüngsten Änderungen im estnischen Glücksspielgesetz die Implementierung eines Online Casino Management Systems seitens der Betreiber, das direkt und in Echtzeit Finanzdaten aus dem Spielbetrieb an eine staatliche Server-Infrastruktur übermittelt. Diese neuesten Gesetzesänderungen traten mit Anfang 2012 verbindlich in Kraft, und seit Anfang Juni 2012 muss die Datenverbindung eingerichtet sein.

Die Anforderungen

Estnische Betreiber sind nun gefordert, ein elektronisches Aufzeichnungs- und Kontrollsystem vorzuweisen, das die Datenaufzeichnung aller Spielerträge des Betreibers sowie die Auszahlungen an die Spieler für jedes Glücksspielgerät und zu jedem beliebigen

Zeitpunkt gewährleistet. Jegliche Änderungen im System müssen in einem Protokoll mit Benutzeridentifikation, Änderungszeitpunkt sowie Zeitpunkt von Login und Logout erfasst werden. Diese Daten müssen für die Dauer von fünf Jahren archiviert werden. Und schließlich müssen sämtliche Daten in Echtzeit an den staatlich kontrollierten Server übermittelt werden.

Abgesehen von den Spieldaten müssen die Betreiber nun auch über ein System zur Registrierung der Gäste verfügen. Jeder neue Gast wird anhand seiner persönlichen Daten registriert und beim erstmaligen Zutritt auf Altersbeschränkung (Mindestalter 21 Jahre) sowie anhand der staatlichen Datenbank gesperrter Spieler (OMPI-Datenbank) überprüft. Jeder Folgebesuch wird registriert und der Gast erneut anhand der OMPI-Datenbank abgeglichen.

Auftritt: MyACP von Octavian

Für diese neuen Marktbedingungen staatlich kontrollierten Glücksspiels in Estland bietet die Novomatic-Tochter Octavian die ideale Lösung: das Accounting Control Progressives System – MyACP.

Octavians modulares Online Casino Management System bietet eine flexible Lösung für alle erdenklichen Kunden- oder Gesetzesanforderungen. Das MyACP System ermöglicht die Integration einer unlimitierten Anzahl von Glücksspielgeräten (Maschinen und Tische) verschiedenster Hersteller auf Basis aller gängigen Protokolle. Die Basismodule umfassen: Accounting (Gerätemanagement & Reports), Control (Benutzerinterface & Sicherheitsmanagement) und Progressives (Jackpots) – weitere Module können nach Bedarf hinzugefügt werden, zB. Cashless, TITO, Player Tracking etc...

Die Basismodule von MyACP erfüllen die Anforderungen der neuen estnischen Glücksspielgesetzgebung bereits auf ideale Weise: innerhalb des ACP-Systems sind alle Maschinen eines Betriebes an einen lokalen Server angeschlossen, der wiederum mit einem Zentralserver verlinkt ist, der dem Betreiber Tools für eine umfassende

Der 12er-Gerätemix von LÖWEN ENTERTAINMENT.

EFFI = 12

EFFI

2012

EFFIZIENZ

12

2012

ZWÖLF



Novomatic leads, others follow.

Effektive Planung und perfekte Auslastung für Ihre Spielstätte.

Bringen Sie System in den Erfolg Ihrer Spielstätte! Der 12er-Gerätemix von LÖWEN ENTERTAINMENT ist die intelligente und praxiserprobte Lösung für jede Konzession. 12 spielstarke Multigamer der neuesten Generation, allesamt ausgestattet mit original NOVO Games, garantieren perfekte Auslastung für jede Aufstellung. So werden Erfolge planbar. Planen Sie mit uns!

Alle weiteren Informationen in Ihrer LÖWEN-Niederlassung und unter www.loewen.de



Echtzeit-Finanz- und technische Überwachung, zentrale Buchhaltung und ein aktives Floor- und Geräte-Management zur Verfügung stellt. Dieser zentrale Server des Betreibers wird schließlich mit den staatlichen Kontrollservern verlinkt.

Aktuell werden mehr als 20.000 Glücksspielgeräte in zahlreichen Ländern und Kontinenten über das MyACP-System betrieben. Es läuft über eine gesicherte Internetverbindung, basierend auf einer Firewall, Verschlüsselung sowie einem sicheren Datentransferprotokoll. Es bietet ein komplettes Back-Up der Datenbank sowie optional die Möglichkeit der automatisierten Datenspeicherung.

MyACP in Estland

Einer der ersten Kunden in Estland, der MyACP in seinen Operations implementiert hat, ist Cleopatra Casinos. 68 Glücksspielgeräte sind in zwei Casinos über das Online Casino Management System von Octavian verbunden – dabei werden hauptsächlich die Funktionen aus den Basismodulen Control und Accounting genutzt. Das System musste geringfügig an die speziellen Kundenanforderungen angepasst werden: durch die Programmierung einer zusätzlichen Münz-Handling-Funktion, um auch die Beträge aus dem Münzverkehr in den Finanzreports zu erfassen. Die Basismodule bieten bereits ideale Player Tracking-Funktionen für das gesetzlich geforderte Prozedere zur Kundenregistrierung sowie weitere Bonusing-Optionen.

Siim Trisberg, Manager im Casino Cleopatra: „Wir sind mit dem MyACP-System sehr zufrieden. Es erfüllt die gesetzlichen Anforderungen ideal und bietet dabei ein hervorragendes Preis-Leistungs-Verhältnis. Ein paar kleine Änderungen sind noch in Arbeit – aber auch die werden in Kürze implementiert sein.“

Auch der estnische Casino-Betreiber Monte-Carlo Casinos hat MyACP in den Betrieben implementiert und verlinkt 160 Glücksspielgeräte an vier Standorten mit der staatlichen Server-Infrastruktur. Indrek Miliste von Monte-Carlo Casinos über die Implementierung des neuen Systems: „Die Entscheidung für das System von Octavian wurde getroffen, weil es alle Anforderungen kosteneffizient erfüllt. Das Basis-MyACP-System liefert bereits alle notwendigen Daten für die staatliche Datenbank. Wir benötigen lediglich geringfügige zusätzliche Programmierung, da wir in unseren Casinos noch immer Münzen akzeptieren. Sobald alle gesetzlichen Erfordernisse abgedeckt sind, können wir uns den weiteren Casino-Management-Funktionen widmen, die MyACP uns bietet: zum Beispiel Jackpots. Ja, wir sind zufrieden mit den Systemfunktionen. Wir müssen uns lediglich an ein neues System gewöhnen, das sich von dem alten unterscheidet, und das dauert ein wenig.“

Neben der Kundens Schulung im Rahmen der Systemimplementierung vor Ort bietet Octavian 24-Stunden-Support über Telefon und Internet in Englisch, Deutsch, Spanisch und Russisch sowie Softwarekonfiguration und Hilfestellung über eine spezielle Online-Systemsoftware. Die Open-Source-Entwicklungsplattform des MyACP-Systems bietet maximale Flexibilität für die technische Weiterentwicklung gemäß Gesetzes- oder Kundenanforderung. Die Entwicklungsabteilung von Octavian ist in der Lage, auf Anfrage rasch weitere neue Funktionalitäten (z.B. für automatisch generierte Reports) und Features bereitzustellen. ■



Machine performance analysis.



I WANT TO TRANSFER
MY PRODUCT TO
EVERY JURISDICTION
THAT ACCEPTS CERTIFICATIONS
FROM A PRIVATE LAB,
ALL AROUND THE
WORLD.

DONE.

Only Gaming Laboratories International, LLC has exclusive tools for regulators and suppliers, like Point.Click.Transfer.SM which empowers suppliers to transfer letters for previously certified products to jurisdictions worldwide. That means you can grow your business globally, instantly. Start taking your business global today, exclusively at gaminglabs.com.



GLI Austria GmbH | Riesstrasse 146 | A-8010 Graz | Austria | +43 316 402837



POINT. CLICK. TRANSFER.SM



Reel Games present Novomatic at Southern Gaming Summit

Biloxi, Mississippi, provided a scenic background for the first joint appearance of Reel Games in conjunction with Novomatic, as the trans-Atlantic co-operation between the Florida-based slot vendor and Europe’s leading gamemaker formally came together for the first time.



The Reel Games booth at the Southern Gaming Summit 2012, Biloxi.

When Hurricane Katrina devastated the Gulf Coast region in August, 2005 its aftermath promoted a paradigm shift in the casino industries of Louisiana and Mississippi that resulted in revised legislation helping to promote what is today an industry that is a tourism gem, an important employer and significant wealth creator.

The 2012 edition of the Southern Gaming Summit marked the 20th anniversary of the legalisation of the Mississippi gaming industry and Reel Games in conjunction with Novomatic gladly joined in the celebrations by exhibiting for the first time and, with a classy selection of cutting edge products on display, gave the exhibition’s visitors something genuinely new to see and admire.

The exhibition itself has reduced in physical scale but not in the quality of both the exhibits and the visitors. Much of that size reduction can be put down to the still remaining effects of Hurricane Katrina (2005) and what was dubbed the ‘Great Mississippi Flood’, an event that caused a temporary shutdown of the entire North River region of Mississippi – the nine so-called Tunica casinos – in April and May of 2011. Even despite these two huge natural disasters the gaming entertainment industries of the Southern states proved its natural resilience and are still a huge attraction to guests from as far north as the Canadian border and even beyond.

With numerous current and short term future upgrading of key casino properties showing the commitment of major operating groups to the southern



Your Total Slot Solution.

- Different cabinets available:
Gaminator®, Super-V+ Gaminator® II & III, NOVOSTAR® SL
- Great range of single games and multi-game mixes
- Reel Jackpot Systems
- Reel Tournament™



See us at:



Cox Center Oklahoma City
August 13th-15th
Booth # 702



Las Vegas, Nevada
October 2nd-4th
Booth # 2654

Reel Games Inc.

Sean Smith
1501 NE 13th Avenue
Fort Lauderdale, Florida 33304

Phone +1-954-563-8253
Fax +1-954-564-3547

sean@reelgamesinc.com
www.reelgamesinc.com

states region it is clear that those operators are very much on the lookout for new and exciting gaming attractions for their gaming floors. In anticipation of that business climate Reel Games in conjunction with Novomatic introduced a selection of new and innovative products for Southern Gaming Summit's visitors to see and try for themselves.

On display at the Reel Games booth was a bank of the hugely successful NOVOSTAR® SL2 slant tops; a top design modular cabinet that has proved itself a huge success all around the world. The machine bank was linked to Novomatic's casino promotion special Reel Tournament™ that offers a competitive gaming edge and an exciting marketing tool for any slot floor. In Biloxi the Reel Tournament™ was demonstrated, to considerable acclaim, with the special tournament multi-game mix T1 from which the operator can flexibly select a game to be played in different tournament modes.

Another source of great customer attraction was the Super-V+ Gaminator® machine bank that was linked to a RISE OF THE DRAGON™ multi-level progressive jackpot. This, too, proved to be a source of huge interest and, indeed, one of the main 'talking points' of the

whole show. With Novomatic now undertaking an intensification of its relationship with Sean Smith and his Reel Games team and also itself preparing for a more visible corporate presence in the gaming markets of the Americas, the Southern Gaming Summit proved to be a valuable and positive stage on which to 'set the scene' for the developments of the very near future. ■



The Reel Tournament™ with NOVOSTAR® SL2 slant tops.

Reel Games stellt Novomatic beim Southern Gaming Summit vor

Biloxi in Mississippi war die Bühne für den ersten gemeinsamen öffentlichen Auftritt des in Florida niedergelassenen Distributors Reel Games in Zusammenarbeit mit Novomatic, Europas führendem Hersteller von Glücksspielgerät.



Als der Hurricane Katrina die Region an der US-Golfküste im Jahr 2005 verwüstete, löste er unter anderem einen Paradigmenwandel in der Casinoindustrie der US-Bundesstaaten Louisiana und Mississippi aus. Dieser führte zu einer Überarbeitung der Glücksspielgesetze, die neuen Raum für eine Casinolandschaft schufen, die heute als Tourismusmagnet, wichtiger Arbeitgeber und als Wohlstandsmotor der Region dient.

Der Southern Gaming Summit feierte 2012 auch das 20-jährige Jubiläum der Legalisierung des Glücksspiels in Mississippi. Reel Games und Novomatic schlossen sich dem Ereignis mit einer ersten gemeinsamen Messteilnahme an. Der Messestand bot den Besuchern eine Auswahl erstklassiger Produkte und neuer Attraktionen für die Region.

Die Messe selbst war zwar hinsichtlich ihrer Dimensionen leicht reduziert – die Qualität der Aussteller und Besucher ist jedoch weiterhin exzellent. Gründe für diese Entwicklung sind einerseits die anhaltenden Auswirkungen des Hurricane Katrina (2005), andererseits die sogenannte ‚Great Mississippi Flood‘, die im April und Mai 2011 die gesamte nördliche Flussregion des Mississippi überschwemmte und die neun Tunica-Casinos zur temporären Schließung zwang. Trotz dieser Naturkatastrophen zeigt sich die Glücksspielindustrie der Südstaaten aber widerstandsfähig und zieht Gäste nicht nur aus dem Süden, sondern auch aus dem Norden bis an die kanadische Grenze und darüber hinaus an.

Aktuelle sowie geplante Upgrades in zahlreichen Casinos zeugen von dem weiterhin großen Engagement der führenden Betreiber in der Region, die nun innovative und spannende Attraktionen für ihre Gaming Floors suchen. Genau diese Innovationen hat Reel Games in Zusammenarbeit mit Novomatic beim Southern Gaming Summit vorgestellt.

Den Messebesuchern wurde Gelegenheit dazu geboten, auf dem Reel Games-Messestand den schon fast legendären Slant Top NOVOSTAR® SL2 zu testen: ein Gehäuse, dessen Top-Design und Funktionalität es bereits zu einem großen internationalen Erfolg gemacht haben. Acht NOVOSTAR® Slant Tops waren mit dem Novomatic Reel Tournament™ verbunden: dieses spezielle Casino-Promotion-Tool erlaubt es dem Betreiber, unterschiedliche Tournament-Einstellungen, Win Modes und Promotionaktionen einzurichten und seinen Gästen spannendes Live-Tournament-Spiel in Echtzeit zu bieten. In Biloxi wurde das Reel Tournament™ mit dem



RISE OF THE DRAGON™ jackpot with Super-V+ Gaminator® machines.

speziellen Super-V+ Gaminator®-Multi-Game-Mix T1 vorgestellt, aus dem auf Knopfdruck und ohne Softwaretausch ein Spiel für das Reel Tournament™ ausgewählt werden kann.

Eine weitere Besucherattraktion und eines der Gesprächsthemen der Messe waren die Super-V+ Gaminator®-Maschinen in Verbindung mit dem Multi-Level Mystery Progressive Jackpot-Thema RISE OF THE DRAGON™. Im Zuge der Intensivierung der Zusammenarbeit zwischen Novomatic und Sean Smith's Reel Games sowie den Plänen, nun eine verstärkte Präsenz in den Vereinigten Staaten zu zeigen bot der Southern Gaming Summit eine ideale Ausgangsbasis für zukünftige Entwicklungen. ■



The primary base of Reel Games Inc. in Fort Lauderdale, Florida.

Novomatic further enhances market presence in Panama

Novomatic, together with its Argentine subsidiary Octavian de Argentina SA, participated in the SAGSE Panama gaming show from June 27 - 28. The Novomatic booth number 25 at the ATLAPA Convention Center in Panama City boasted a great selection of the latest product highlights and gaming solutions for the South and Central American markets.



Novomatic products are firmly established in Panama and the reports of the local operators and Novomatic customers of the machines' performance are excellent. The installed machines cover the entire international product range: the Super-V+ Gaminator®, Novo Super-Vision™ and NOVOSTAR® SL2, plus the NOVO LINE Novo Unity™ II electronic multiplayer products are all common sights in Panamanian gaming operations and their performance is clearly well above average.

The new Super-V+ Gaminator® III cabinet was presented in Panama featuring a selection of Marilyn-themed single games. Marilyn Blue Star™, Marilyn Red Carpet™ and Marilyn's Diamonds™ all featured strongly, as did the Premium-V+ Gaminator® multi-game mix 1 comprising a total of 41 games that are presented to the guest in five colour-coded logical categories for best game recognition and guest orientation. Extra wide screens for an in-depth gaming experience, elegant style and top quality design make this cabinet an attractive highlight on every casino floor.

On a bank of the hugely successful NOVOSTAR® SL2 slant tops Novomatic showed a variety of Coolfire™ II single games:



Premium-V+ Gaminator® and Super-V+ Gaminator®.

Costa del Cash™, Bee Wild™ and Northern Light™. Also the NOVO LINE™ games Garden of Fortune™, Golden Scarabs™ II and Gorilla™ were presented on the NOVOSTAR® SL2.

Further slot highlights on show in Panama were the Coolfire™ I+ game mix Ultimate™ 10 G in the classic Gaminator® and Novo Super-Vision™ cabinets featuring a selection of the latest Super-V+ Gaminator® multi-game mixes linked to a RISE OF THE DRAGON™ mystery progressive jackpot.

A special area of the booth was dedicated to the extensive range of Novomatic electronic live games. On a bank of Novo-Bar™ terminals visitors were able to see and try for themselves the great choice of fully animated virtual ('Novo Flying') versions of Roulette, Black Jack, Baccarat, Bingo, Poker3, Caribbean Poker and Sic Bo as well as a selection of slot games, all available on each of the connected player terminals.

Also on display was Octavian's modular and highly 'tuneable' casino management system ACP (Accounting Control Progressives System). This system's 'add-on' functionality includes profit calculation, TITO, Cashless and Player Loyalty and has proved an extremely attractive 'package solution'. ACP is highly successful in South America with some 20,000 machines already interconnected via this online casino management system. ■

Hotel Sacher Baden

Modern Luxury Accommodation with a true historical heritage

Hotel Sacher Baden was built in 1881 and has now been completely renovated to modern luxury standards whilst still maintaining its hunting-lodge heritage. This famous hotel has a sophisticated atmosphere and, since its re-opening in the summer of 2011, guests enjoy a blend of great hospitality, modern luxury and surroundings that recall the elegance and style of the hotel's proud history.

For business or pleasure, close to beautiful Vienna, Hotel Sacher Baden invites guests to relax and enjoy the newly renovated 36 high class rooms and four luxury-suites.

Fully equipped and comfortable conference rooms are available to seat up to 30 people and are ideal for events from small business meetings right up to conferences. A traditional luxury living hotel of NOVOMATIC AG.

All Rooms Moderno, Classico and Suites offer:

- LED-TV
- Safe
- Minibar
- Bathroom with shower
- Personal climate control
- WIFI

HOTEL
Sacher Baden
★★★★



Hotel Sacher Baden bei Wien – Tradition und Moderne im Einklang

Das Hotel im Jagdschloss-Stil wurde im Jahr 1881 von Carl Sacher, Sohn des „Sachertortenerfinders“, eröffnet. Stilgerecht revitalisiert vermittelt das 4*-Hotel heute eine kultivierte Atmosphäre zwischen Tradition und Moderne. Die Gäste des Hotel Sacher Baden genießen zeitgemäßen Komfort und herzliche Gastfreundschaft in unmittelbarer Nähe zu Wien.

Aufwendig renovierte Räumlichkeiten laden zum Verweilen ein und bieten ein angenehmes Ambiente sowohl für Geschäftsreisende als auch für den anspruchsvollen privat reisenden Gast.

36 stilvolle Zimmer und vier luxuriöse Suiten verbinden Gemütlichkeit mit Chic und umfassend ausgestattete Seminarräume bieten einen modernen Rahmen für Meetings und Tagungen.

Zimmerausstattung DZ Moderno, Classico und Suiten:

- LED-TV
- Safe
- Minibar
- Badezimmer mit Dusche
- Klimaanlage
- WLAN-Zugang etc.



Hotel Sacher Baden

A one-night stay including breakfast, free parking, WIFI, Finnish Sauna, Fitness Center, bicycles & nordic walking-staves for rent from € 90 per person/room double occupancy.

Hotel Sacher Baden

Übernachtung mit reichhaltigem Buffet-Frühstück, kostenfreiem Parkplatz, WLAN, finnische Sauna, Fitness-Studio, Leihrädern & Nordic Walking-Stöcken ab € 90 pro Person im Doppelzimmer.



Novomatic Messepremiere in Panama

Novomatic nahm gemeinsam mit der argentinischen Tochtergesellschaft Octavian de Argentina SA vom 27. - 28. Juni an der Glücksspielmesse SAGSE Panama 2012 teil. Auf dem Novomatic-Messestand Nummer 25 im ATLAPA Convention Center in Panama City wurde eine umfangreiche Präsentation der neuesten Produkthighlights und Lösungen für die süd- und zentral-amerikanischen Märkte gezeigt.



Novomatic-Produkte sind auf dem Glücksspielmarkt Panamas bereits etabliert. Die Berichte der lokalen Novomatic-Kunden über die Performance der Geräte im Spielbetrieb sind hervorragend. Die installierten Maschinen umfassen das gesamte internationale Produktangebot: Super-V+ Gaminator®, Novo Super-Vision™ und NOVOSTAR® SL2 sowie die elektronischen NOVO LINE Novo Unity™ II Multiplayer-Produkte. Die überdurchschnittliche Performance der Produkte wird sicherlich bestehende sowie potentielle Neukunden für weitere Installationen gewinnen.

Das Super-V+ Gaminator® III-Gehäuse wurde in Panama mit einer Auswahl von Marilyn-Spielethemen (Single Games) vorgestellt. Marilyn Blue Star™, Marilyn Red Carpet™ und Marilyn's Diamonds™ waren vertreten, ebenso wie der Premium-V+ Gaminator® Multi-Game-Mix 1 mit einer Auswahl von 41 Spielen, die dem Gast in fünf farblich markierten, logischen Kategorien präsentiert werden. So ist beste Wiedererkennung und Orientierung für den Gast garantiert. Extra-breite Bildschirme für ein intensives Spielerlebnis, elegantes Design und die hochqualitative Ausstattung machen diese Maschine zu einem attraktiven Highlight in jedem Casino.

Im international beliebten NOVOSTAR® SL2-Slant Top mit zwei Bildschirmen stellte Novomatic unterschiedliche Coolfire™ II-Single Games aus: Costa del Cash™, Bee Wild™ und Northern Light™. Auch die NOVO LINE™-Spiele Garden of Fortune™, Golden Scarabs™ II und Gorilla™ wurden im NOVOSTAR® SL2 gezeigt.

Weitere Slot-Highlights auf der Messe in Panama waren der Coolfire™ I+ Spiele-Mix Ultimate™ 10 G im klassischen Gaminator® und die Novo Super-Vision™ mit einer Auswahl der aktuellsten Super-V+ Gaminator® Multi-Game-Mixes in Verbindung mit einem RISE OF THE DRAGON™-Mystery Progressive Jackpot.

Ein spezieller Bereich des Messestands wurde der umfangreichen Palette elektronischer Novomatic Live-Games gewidmet. Auf einer Reihe von Novo-Bar™-Terminals konnten die Messebesucher

die große Auswahl voll animierter virtueller („Novo Flying“) Live-Game-Spielvarianten testen: Roulette, Black Jack, Baccarat, Bingo, Poker3, Caribbean Poker und Sic Bo waren auf allen angeschlossenen Terminals verfügbar. Zudem konnte durch die Multi-Game-Funktionalität auf denselben Terminals ebenfalls eine Auswahl von Slot Games gespielt werden.

Auch das modulare Online Casino Management System ACP (Accounting Control Progressives System) wurde von den Spezialisten von Octavian in Panama City präsentiert. Durch die zusätzlichen Systemmodule TITO, Cashless und Player Loyalty bietet ACP eine modulare Lösung, die sich durch höchste Flexibilität auszeichnet. Mit bereits mehr als 20.000 über dieses System verbundenen Glücksspielgeräten zählt ACP zu den führenden Online Casino Management Systemen im südamerikanischen Raum. ■





It figures. When there is an advance in note acceptors it's from MEI.

SC Advance™, the next generation of CASHFLOW® SC, is taking the industry by storm offering:

- Improved recognition system proactively protecting against fraudulent notes
- Faster bill-to-bill speed improving player experience and throughput
- Backwards compatibility with CASHFLOW SC maximizing previous investments in MEI
- Improved barcode ticket acceptance, including four-way ticket reading
- Enhanced memory expanding the number of notes accepted

SC Advance's unprecedented logic and speed funnels performance to your bottom line. **Call +44 (0) 845 094 4380 to schedule a SC Advance demo.**

Proven performance. Increased profits.

meigroup.com

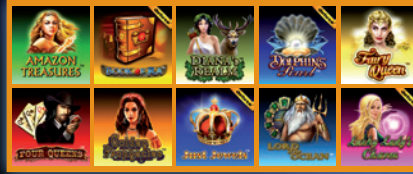


PREMIUM-V+ **GAMINATOR**

Create & control your premium gaming floor!

Quick & easy control
 via the operator menu
 to create an adaptive
 gaming offering!

Classic Lines



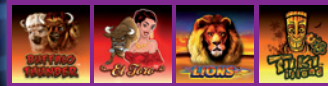
10 of the top
 Novomatic
 video slot all-stars.

Multi Lines



10 best-performing
 20-line games
 for more entertain-
 ment on more lines.

Power Lines



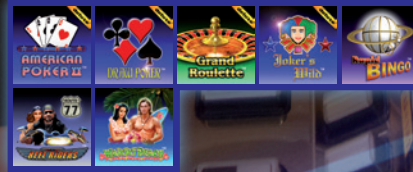
4 powerful 40-liners
 for thrilling action.

Fruits



10 easy fast-paced fruit
 games creating a volatile
 gaming experience.

Specials



7 games including
 Poker, Roulette,
 Bingo and two video
 slot extra-vaganzas
 a variety of fun.

Novomatic leads, others follow.

International Sales:

Jens Halle
 Phone: +43 2252 606 234
 E-mail: sales@novomatic.com
 www.austrian-gaming.com

